



ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОГО ЗАПРОСА МОСКВИЧЕЙ НА
ИНФРАСТРУКТУРУ ДЛЯ УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

МЕТОДОЛОГИЯ:

Телефонное формализованное интервью, объем выборки 1000 респондентов. Выборка случайная, двухступенчатая, репрезентирует жителей Москвы старше 18 лет по полу и возрасту.

Дискуссионный онлайн-форум проводился в течении 3 дней, в обсуждении участвовали 40 респондентов, разделенных на 2 сегмента (18-34 года и старше 35 лет).

Сбор информации проводился в августе 2018 года.

РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ СРЕДИ МОСКВИЧЕЙ

ДОЛЯ ОПРОШЕННЫХ, ОБЛАДАЮЩИХ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ



ТИПОЛОГИЯ ПО ОБРАЗУ ЖИЗНИ

«Вредные привычки»

67% мужчин
69% осознают, что НЕ ведут здоровый образ жизни

36%

«Полный ЗОЖ»

32% до 30 лет
92% правильное питание
82% укрепляют здоровье
76% занимаются спортом

22%

18%

«Больные и правильные»

61% женщин
38% старше 51 года
80% были жалобы на здоровье

«Спорт и стрессы»

32% до 30 лет
84% стресс, мало спят
86% регулярно занимаются спортом
64% были жалобы на здоровье

24%

ЗАЧЕМ ЗДОРОВЬЕ?

КАКОВ СЕЙЧАС ГЛАВНЫЙ СТИМУЛ, ГЛАВНАЯ ПРИЧИНА ПОДДЕРЖИВАТЬ И УКРЕПЛЯТЬ ЗДОРОВЬЕ ЛИЧНО ДЛЯ ВАС?

		18-30 лет	31-44 лет	45-64 лет	65 лет и старше
Хорошее самочувствие, бодрость	50	55	52	48	31
Отсутствие болезней, которые причиняют боль и делают жизнь сложной	33	33	32	36	29
Возможность прожить дольше	30	21	32	31	41
Физическая сила и выносливость	22	32	24	9	15
Красота, привлекательность	22	33	24	12	6
Затрудняюсь ответить	6	2	4	10	12

Стимулы для поддержания здоровья НЕ связаны с образом жизни и зависят в основном от возраста и пола (среди женщин красоту называют 31% - в три раза чаще, чем мужчины)

ЧТО МЕШАЕТ ЗДОРОВЬЮ И ЗОЖ?

ЕСТЬ ЛИ ЧТО-ТО, ЧТО СОЗДАЕТ ВАМ СЛОЖНОСТИ
В ПОДДЕРЖАНИИ ЗДОРОВЬЯ И ВЕДЕНИИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ?

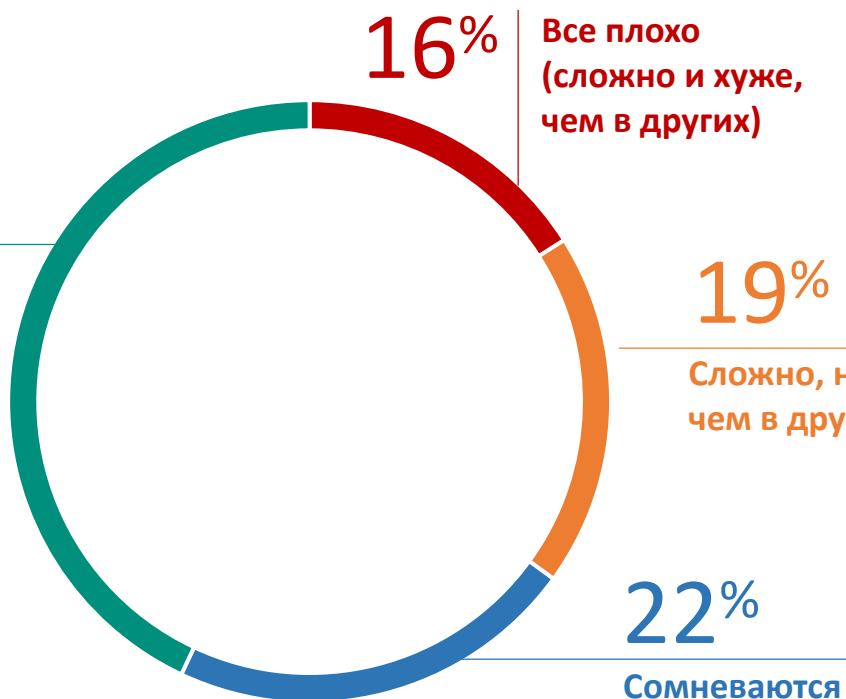


Препятствия для ЗОЖ в основном внутренние (занятость), среди внешних – «здоровые продукты», экология и доступный по стоимости спорт. Медицинская помощь приоритетна только для группы «больные и правильные»

УСЛОВИЯ ДЛЯ ЖОЗ В МОСКВЕ

43%

Вести ЗОЖ в
Москве легко и
условия лучше



«Типичный москвич не может быть здоров на 100 %, так как **экология крупного города** оставляет желать лучшего. Условия мегаполиса не способствуют крепкому здоровью-автомобильный выхлопы, заводы. Но больше всего вредит здоровью **ненатуральная еда**, обилие фаст-фуда, ГМО-продукты и пр., а также **сидячий образ жизни (работа)** и **равнодушное отношение** к своему здоровью»



«В целом в городе плохая экологическая обстановка, лучше выбирать жильё в зелёных районах рядом с парком. В Москве **есть возможность заниматься** самыми разными полезными для здоровья занятиями»



«В Москве **всё необходимое имеется** в наличии, сложности в отсутствии времени и больших расстояниях»

ВЛИЯНИЕ СОСТОЯНИЯ ДЕЛ В СФЕРЕ В МОСКВЕ

	Плохо	Хорошо	Индекс*
Места для прогулок	6	80	+74
Возможности для занятий физкультурой и спортом	6	76	+70
Здравоохранение	22	42	+20
Качественное, здоровое питание	20	39	+19
Экологическая ситуация	43	19	-24

*Индекс удовлетворенности рассчитан как разница между хорошими (4,5 баллов) и плохими оценками (1,2 балла).

ОЖИДАЕМЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ МОСКВЫ



Образ жизни почти не влияет на запрос к городу – **в приоритете контроль качества продуктов и экология**; чуть выше актуальность качества медицины в группе «больные и правильные» (54%). Обеспокоенность экологией заметно выше в группе до 40 лет (63%) и среди женщин (62%).



«Когда много работы и мало времени, я периодически обедаю в заведениях быстрого питания. Не считаю эту еду полезной, но отсутствие времени зачастую решает...»

«Может не хватать денег, доступных спортивных залов в Москве нет, здоровая еда стоит дорого. Не все могут позволить отдать столько бабла за спорт и сельдерей»

«Легкость поддержания здоровья зависит от материального состояния. Гораздо сложнее, когда твой доход не способен всё это поддерживать. Но и тут есть масса возможностей. За последние годы, пожалуй, во всех районах Москвы появились спортивные площадки»

Основное ожидание – помощь в преодолении временного барьера и облегчение усилий по ЗОЖ, снижение финансовых затрат на спорт:

- Места для прогулок, парки, велодорожки и пр. в **шаговой доступности, рядом с домом**, не только в центре, чтобы не ехать специально
- Доступные **«здоровые перекусы»**, развитие системы торговых точек со здоровым питанием **по пути** (срывы на фаст-фуд, потому что это рядом и повсеместно)
- запрос на **бесплатные спортивные занятия** или по умеренным ценам, семейные абонементы и пр.

КАКАЯ МЕДИЦИНА НУЖНА МОСКВИЧАМ?

КАКИЕ ТРИ НАПРАВЛЕНИЯ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВАМ ЛИЧНО ХОТЕЛОСЬ БЫ СДЕЛАТЬ БОЛЕЕ ДОСТУПНЫМИ И КАЧЕСТВЕННЫМИ В МОСКВЕ?



Ожидаемое направление **повышения доступности** – **снижение финансовых затрат**, при сохранении качества и минимального ожидания



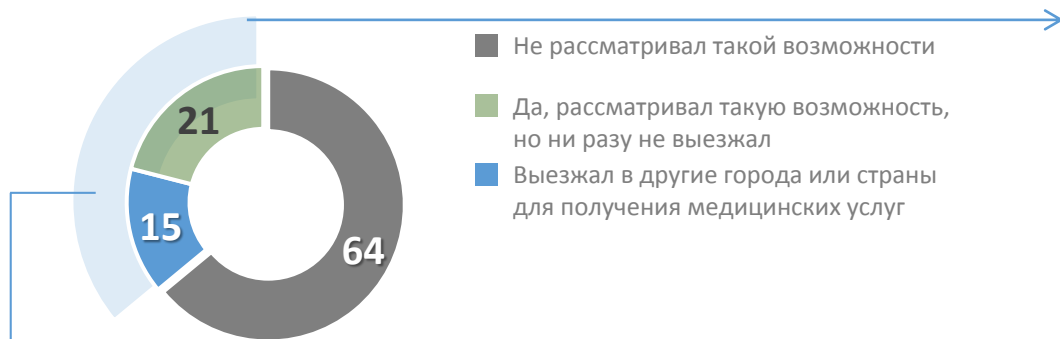
«Знаю, что некоторые медуслуги, например, **стоматологические**, протезирование, выгоднее получать в другом российском городе и услуга **будет качественной и дешевле**, чем в Москве, даже с учетом проезда»

«Я однажды ездила в Тверь, чтобы сделать **компьютерную томографию**, там намного дешевле. За границу я бы тоже съездила, в Израиль, например, но финансы не позволяют...»

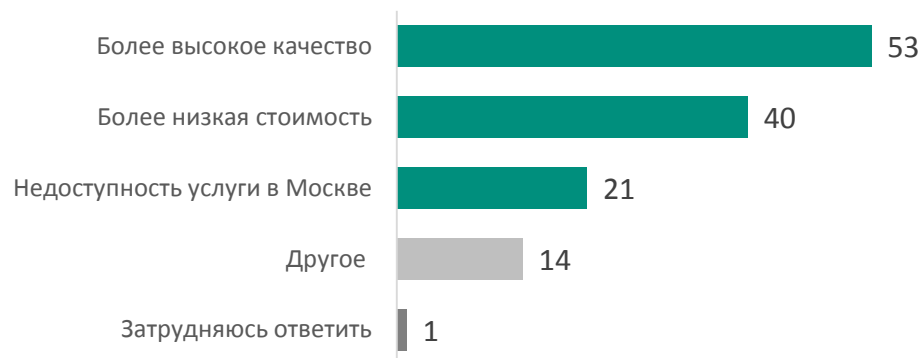
«В принципе по медицине в Москве можно найти все что угодно, **были бы деньги**»

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

Вы лично когда-либо рассматривали для себя возможность так называемого медицинского туризма – выезда в другие города России или страны для получения каких-либо медицинских услуг?



По какой причине вы рассматривали возможность получения медицинских услуг в других городах или странах? (% от рассматривающих возможность)



Вы рассматривали возможность поехать в другие города России или за рубеж? (% от рассматривающих возможность)



Имеющие **опыт медицинского туризма** (таких 15%), чаще проходят обследования (70%), говорят о сложностях поддержания ЗОЖ в Москве (48%), называют в качестве сложностей для ЗОЖ низкую квалификацию врачей (26%) - среди остальных все показатели ниже примерно на 10 п.п.

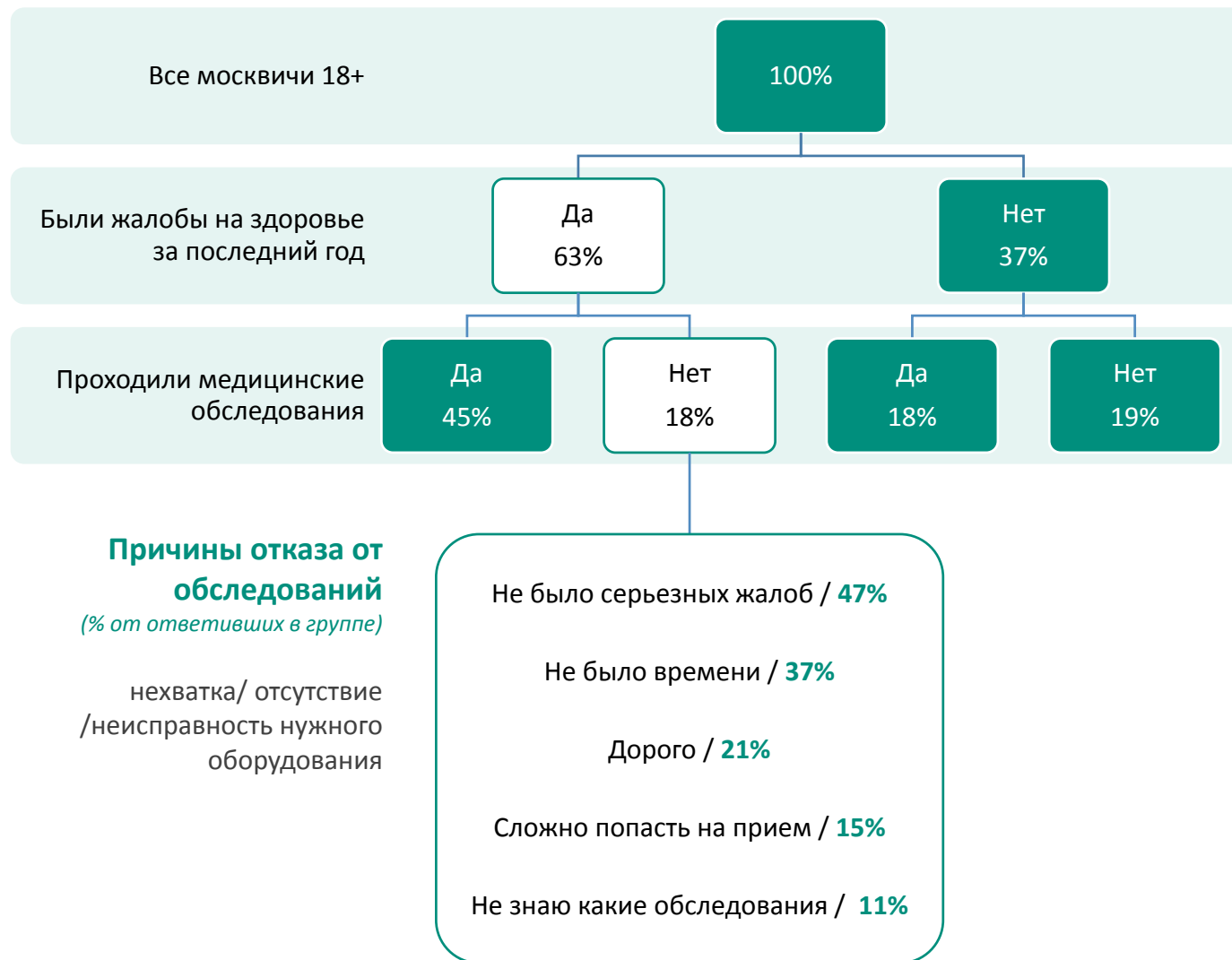
При обсуждении на онлайн-форуме часто называли **санаторное лечение** ради которого выезжают в другие города.



«Мы с супругой каждый год ездим в **Беларусь, в санатории**. Там значительно дешевле, чем в России»

«Отдыхали в санатории Ярославской области. Была альтернатива поехать в Испанию, но по рекомендации друзей решили, что в этом году отдадим предпочтение **отдыху в России с возможностью восстановления здоровья**. К тому же, отдых за границей с all inclusive, абсолютно не способствует укреплению здоровья. Найти подобные санатории в Московской области не проблема, однако, **стоимость таких путевок сопоставима с отдыхом за рубежом**. А санаторий Ярославской области привлекает наличием минеральных источников, **широким спектром мед. услуг** и относительно недорогой стоимостью проживания в комфортабельном номере»

ОСНОВНЫЕ БАРЬЕРЫ



«Были простудные заболевания, но справилась без визита к врачу. **Не уверена в компетенции врачей** - все равно выпишут стандартный набор лекарств, про которые я и сама знаю. И очень **долгие мытарства** с посещением врачей»

«Меня останавливает всегда от похода в больничку - **нежелание тратить время**. Это надо записаться, приехать, наверняка, в неудобное время, потом еще куда-то записываться и снова ехать, и снова... и это скорее всего будет совпадать с моим рабочим временем»

«Мне выдали направление на денситометрию. Однако в течение уже нескольких месяцев я не могу попасть на это обследование по причине **неисправности аппарата** - у клиники финансовой возможности произвести его ремонт»

«Что касается посещения врача с целью профилактики в моём случае я **не вижу необходимости терять время**. Я много раз была свидетелем того, что врачи, с высоты своего авторитета, советуют новомодные дорогие препараты. Но когда надо сделать более широкое обследование – тут, **пожалуйста, за деньги**»

ЗАПРОС К МЕДИЦИНЕ (ОНЛАЙН-ФОРУМ)

КЛЮЧЕВОЙ ЗАПРОС: КОМПЛЕКСНОСТЬ С АКЦЕНТОМ НА ПРОФИЛАКТИКУ врач + тренер/консультант по физическим нагрузкам и питанию

Запрос в полном объеме не могут удовлетворить ни медицинские учреждения, ни фитнес-центры: **тренеры не воспринимаются как квалифицированные** специалисты с полным набором медицинских знаний, а от **врачей не ждут** индивидуализированных советов по **образу жизни, функциональных нагрузках и питании для здоровых людей**, желающих держать себя в форме («*в больницах лечат совсем больных, а если улучшить форму, то куда?*»)

Главный ресурс и барьер – время

- Запрос на **удаленную запись** и максимально простой алгоритм обращения к врачу
- Отсутствие **очередей** на приеме и удобный для работающих **график**
- Все **процедуры в одном месте**, отсутствие растянутых на неделю осмотров

Бытовой комфорт

- Забота не только о качестве услуг, но и **комфорте** посетителя

Запрос на бесплатную/доступную всем медицину

- Платная медицина продолжает восприниматься «советским» поколением как социальная несправедливость и признак низкого качества государственного сектора в здравоохранении.
- При этом частные клиники вызывают недоверие – закреплено представление о том, что в них распространены назначения лишних платных процедур

Недоверие врачам, тревога перед визитом к специалистам

Запрос на систему **отзывов и рейтингования, проверки и контроль за квалификацией** (недоверие среди среднего и старшего возраста); часто сомнения в квалификацию, страх, поэтому главный запрос – отсутствие вреда, правильность диагноза и лечения

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!