

РЖД Российские
железные дороги



Закупочная деятельность ОАО «РЖД»: оценка участников закупок

Москва, 2017



Задачи :



- Изучить общее отношение к закупочной деятельности ОАО «РЖД»
- Оценить представления об изменениях в закупочной деятельности ОАО «РЖД» за последние два года с точки зрения участников закупочного процесса
- Изучение проблемного поля закупочной деятельности: представления участников закупочной деятельности и фактические барьеры для участия в закупках ОАО «РЖД»

Целевые аудитории:



- ЦА1. «Победители»: Представители организаций, участвовавших и победивших в закупках ОАО «РЖД» в 2015-2017 гг.
- ЦА2. «Проигравшие»: Представители организаций, участвовавших и не победивших в закупках ОАО «РЖД» в 2015-2017 гг.

Выборка:



- ЦА1: 600 респондентов, из них: «Поставка товаров» (200 респ.: МСП – 150, иной - 50), «Работы» (200 респ.: МСП – 150, иной - 50), «Услуги» (200 респ.: МСП – 150, иной - 50)
- ЦА2: 300 респондентов, из них: «Поставка товаров» (100 респ.), «Работы» (100 респ.), «Услуги» (100 респ.)

Метод:



- Телефонный опрос

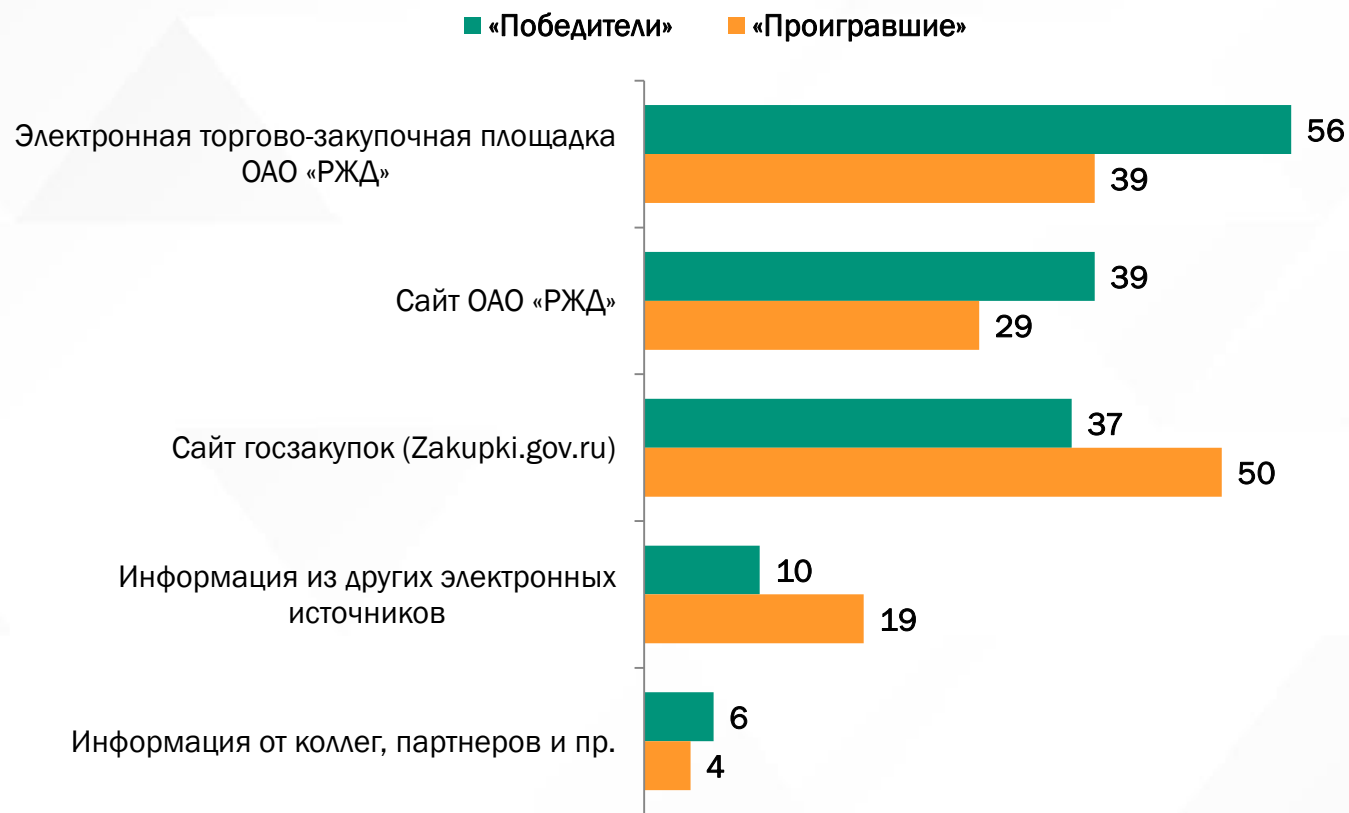
Сроки:



- Июль-август 2017 г.

Из каких источников Вы получаете информацию о закупках, проводимых ОАО «РЖД»?

В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; любое число ответов

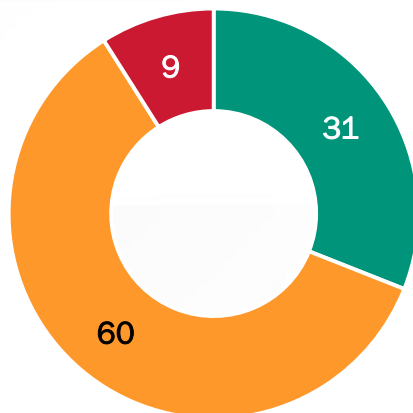


Знакомы ли Вы или не знакомы с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД»?

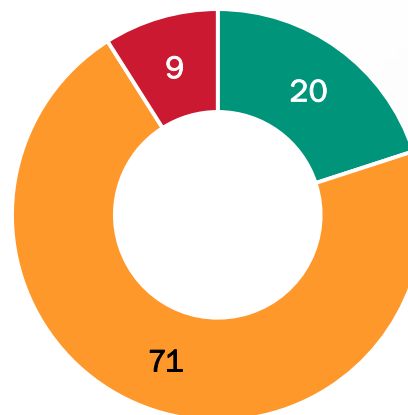
В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ

■ Да, хорошо знаком ■ Имею общее представление ■ Впервые слышу об этом

«Победители»



«Проигравшие»

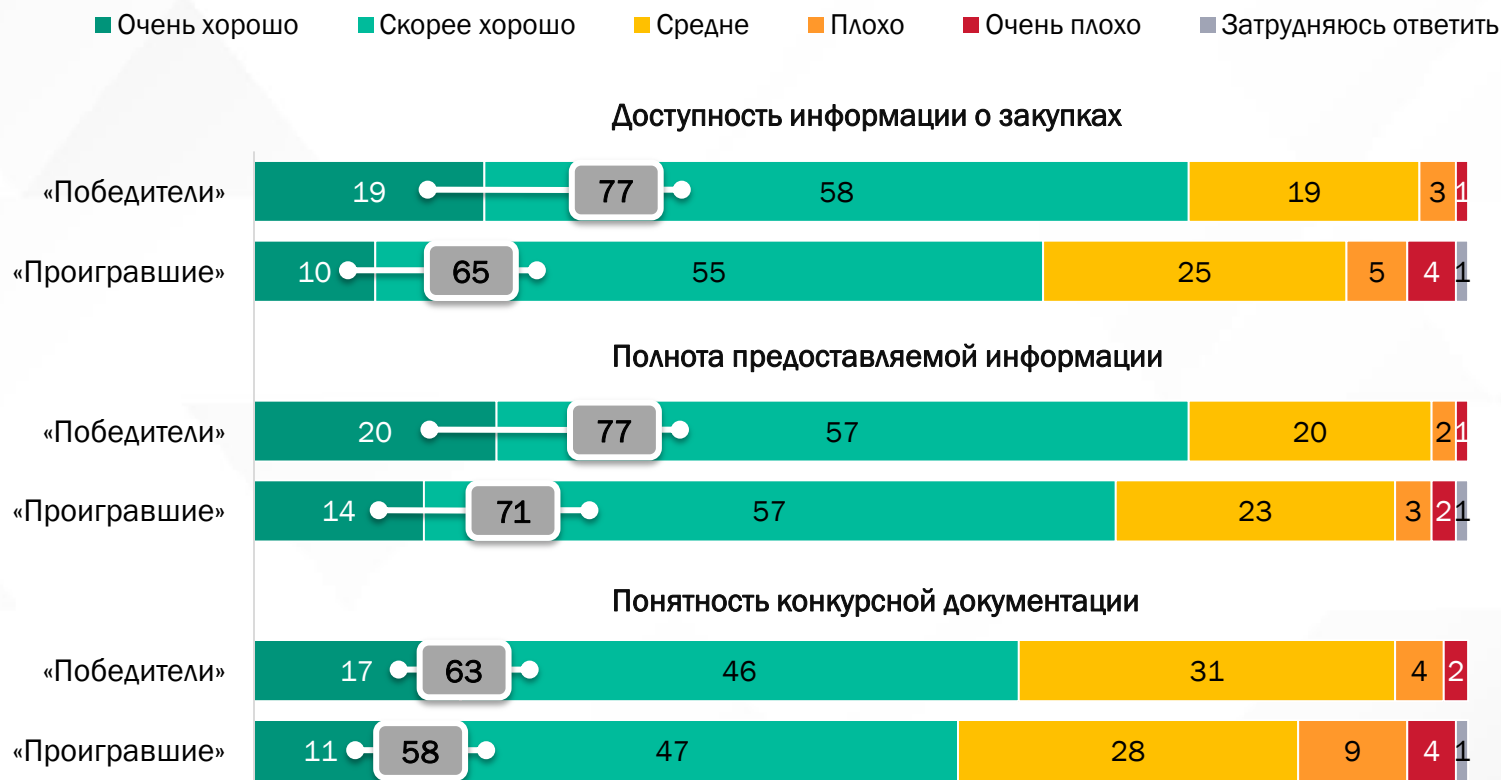


Оценка работы ОАО «РЖД» по направлениям закупочной деятельности



На Ваш взгляд, как можно оценить работу ОАО «РЖД» по следующим направлениям закупочной деятельности?

В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ по каждому направлению

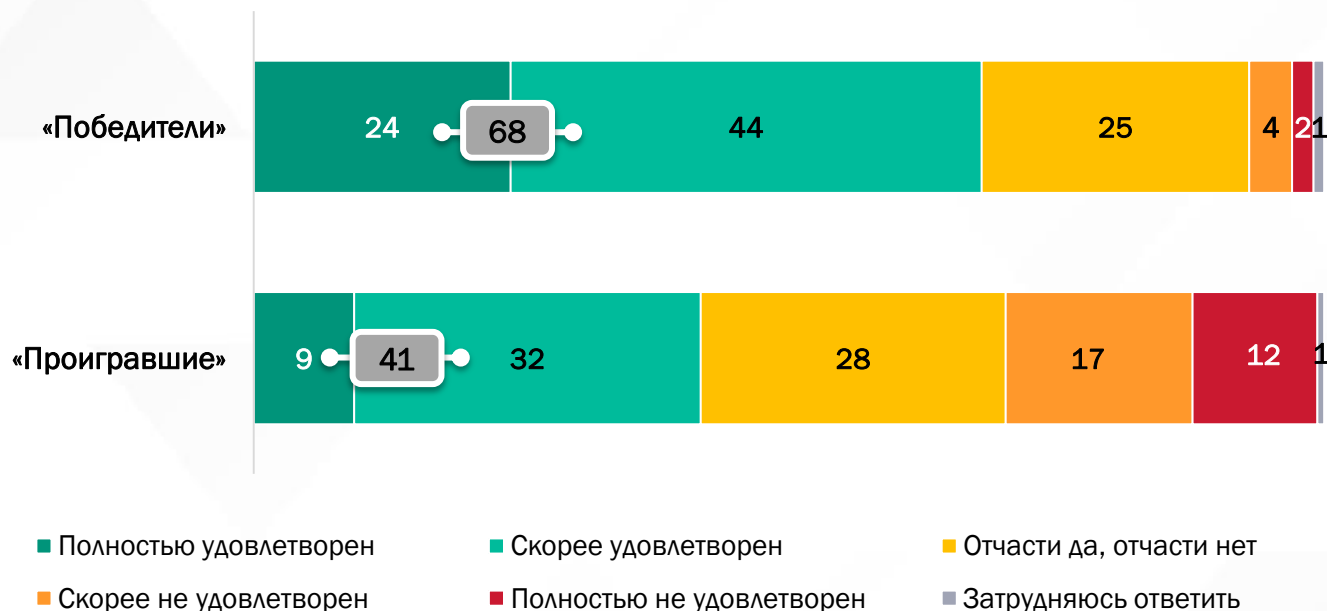


Удовлетворенность закупочной деятельностью ОАО «РЖД»



Укажите, насколько Вы, как представитель вашей компании, в целом удовлетворены или не удовлетворены участием в закупочной деятельности ОАО «РЖД»? Оцените по 5-ти балльной шкале, где 5 – «полностью удовлетворен», а 1 – «совершенно не удовлетворен».

В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ

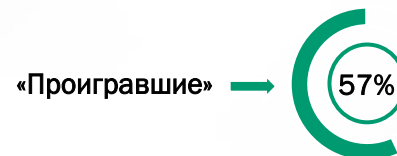


Причины неудовлетворенности участием в закупочной деятельности ОАО «РЖД»



ТОР-5 причин неудовлетворенности участием в закупочной деятельности ОАО «РЖД»

В % участников закупок, отметивших, что в той или иной степени не удовлетворены участие в закупочной деятельности ОАО «РЖД»; открытый вопрос



ЦА «Победители»	%
Низкая стоимость/ цена закупок в документации занижена/ не соответствует действительности/ сильное падение (в первую очередь - аукционы)	9
Необъективное проведение закупок / ТЗ и условия составляются под конкретного участника/ свой подрядчик/ необъективное рассмотрение заявок, определение победителя (особенно по крупным закупкам) и пр.	9
Большой пакет документов (долго и сложно собирать/ ненужные справки и пр.)	8
Сложности с работой площадки (затягивание по времени, сбои, проблемы с регистрацией и пр.)	6
Отсутствие обратной связи на запросы, разъяснения	5

ЦА «Проигравшие»	%
Большой пакет документов (долго и сложно собирать/ ненужные справки и пр.)	19
Нет объективности/ коррупция (выигрывают избранные, аффилированные компании и пр.)	17
Никогда не выигрывал конкурсы	11
Не устраивает стоимость (низкие цены, высокая себестоимость работ и др.)	7
Сложности с получением ЭЦП (долго, дополнительные затраты и пр.)	6

Закупочная деятельность компаний-субъектов 223-ФЗ: опыт участия и сравнения с ОАО «РЖД»



Опыт участия в закупках крупных компаний, госкорпораций – субъектов 223-ФЗ в 2016-2017 гг.

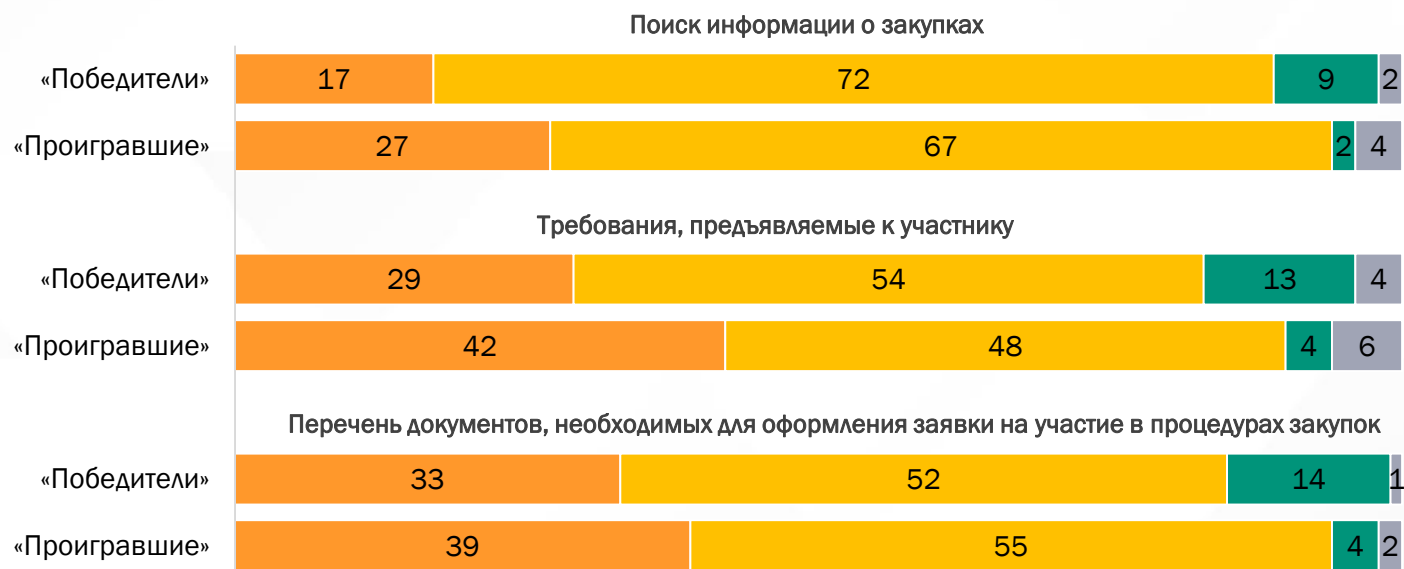
% от участников закупок ОАО «РЖД», указавших, что принимали участие в закупках других компаний-субъектов 223-ФЗ в 2016-2017 гг.



Если сравнить процедуры проведения закупок ОАО «РЖД» и других крупных заказчиков – субъектов 223-ФЗ, то как бы Вы оценили следующие параметры:

В % от респондентов, которые принимали участие в закупках других компаний-субъектов 223-ФЗ; один ответ по каждому суждению

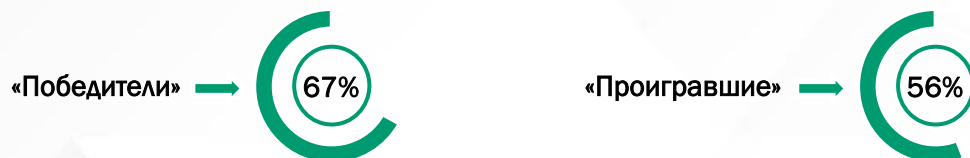
■ Сложнее у ОАО «РЖД»
 ■ Примерно одинаково
 ■ Сложнее у других компаний
 ■ Затрудняюсь ответить



Оценка эффективности обратной связи на обращения по разъяснению закупочной документации

Опыт обращения за разъяснениями по закупочной документации в ОАО «РЖД»

% от участников закупок ОАО «РЖД», указавших, что им приходилось обращаться за разъяснениями

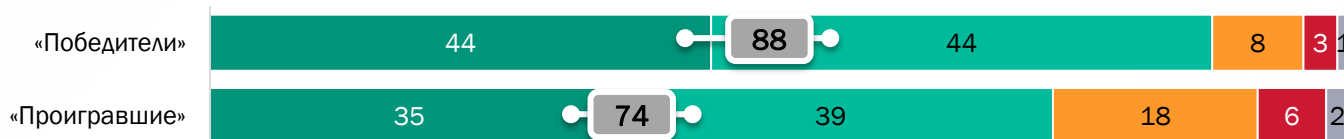


Пожалуйста, оцените, в какой степени Вы удовлетворены или не удовлетворены различными аспектами деятельности ОАО «РЖД» в связи с Вашим обращением/запросом на разъяснения?

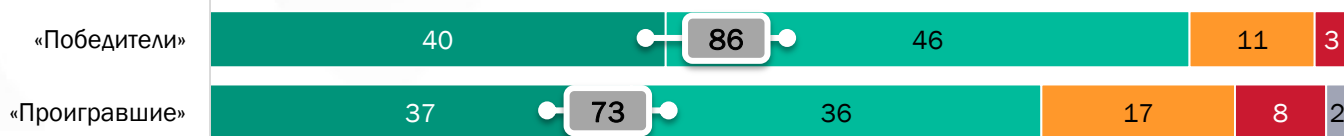
В % от респондентов, которым приходилось обращаться за разъяснениями по закупочной документации; один ответ

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Абсолютно не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

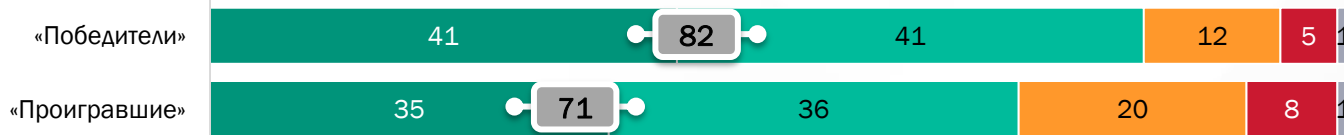
Простота подачи обращения



Оперативность реакции/ ответа



Качество реакции/ ответа

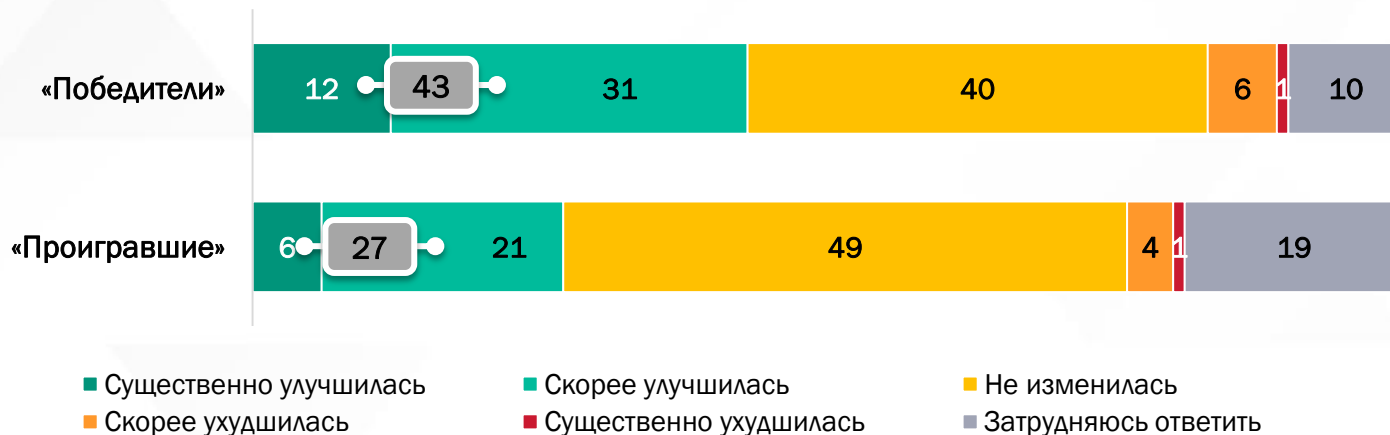


Оформление заявок на участие в закупках: оценка изменений



На Ваш взгляд, изменилась или не изменилась за последние два года ситуация с оформлением заявок на участие в закупках ОАО «РЖД»? И если изменилась, то в какую сторону: улучшилась или ухудшилась?

В % от участников закупок, принимавших ранее участие в закупках ОАО «РЖД»; один ответ

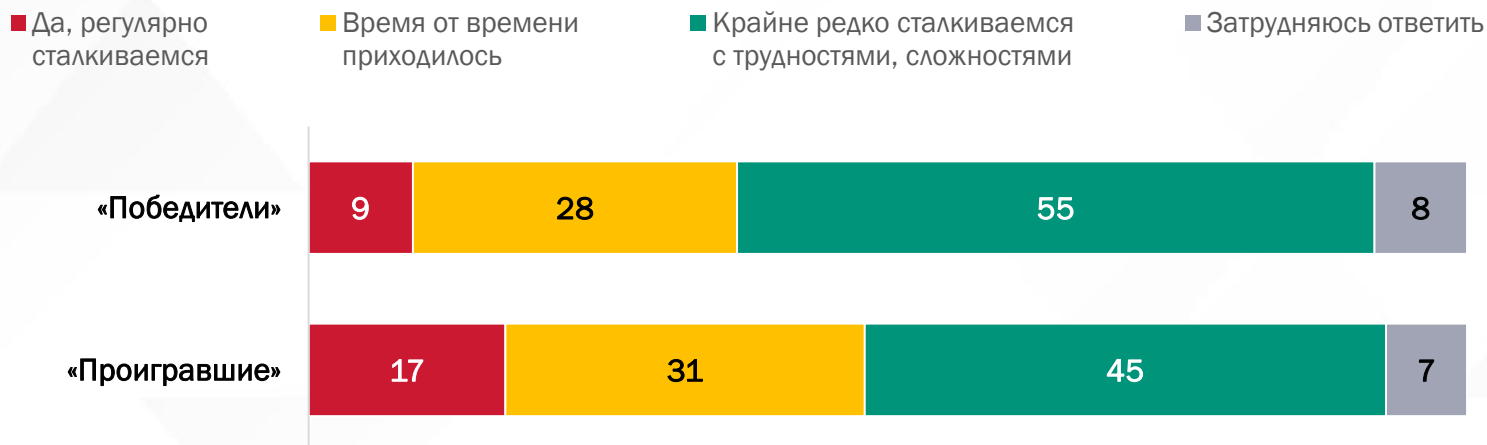


Частота возникновения сложностей при оформлении заявок на участие в закупках ОАО «РЖД»



Приходилось ли Вам за 2016-2017 гг. сталкиваться с трудностями, сложностями при оформлении заявок на участие в закупках ОАО «РЖД»?

В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ



Основные трудности при оформлении заявок

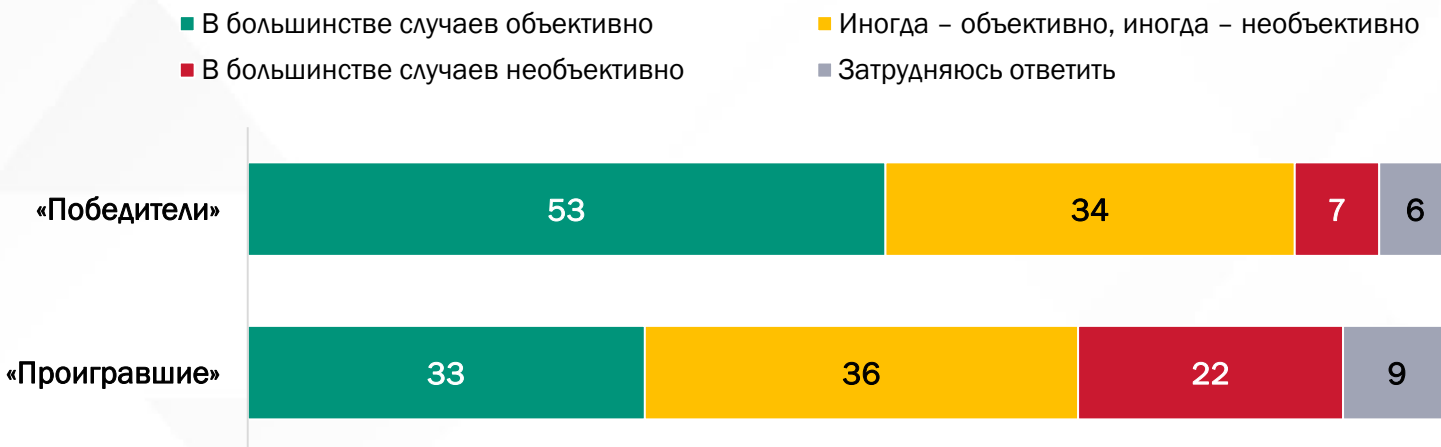
С какими именно трудностями Вам приходилось сталкиваться?

В % от участников закупок, которым приходилось сталкиваться с трудностями при оформлении заявок; любое число ответов



Если говорить в целом о крупных компаниях, госкорпорациях, то, на Ваш взгляд, насколько объективно в них проводятся закупки и определяется победитель?

В % от респондентов, которые принимали участие в закупках у других заказчиков; один ответ

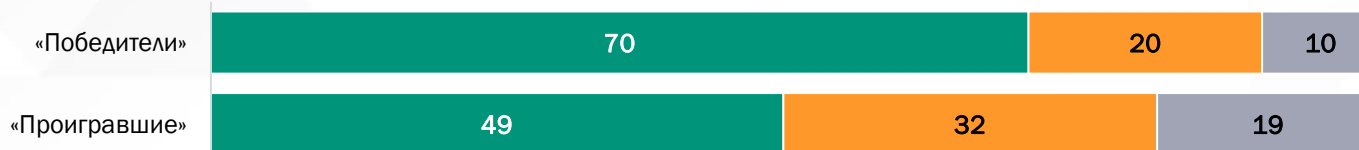


Насколько Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями, относящимися к закупочной деятельности ОАО «РЖД»?

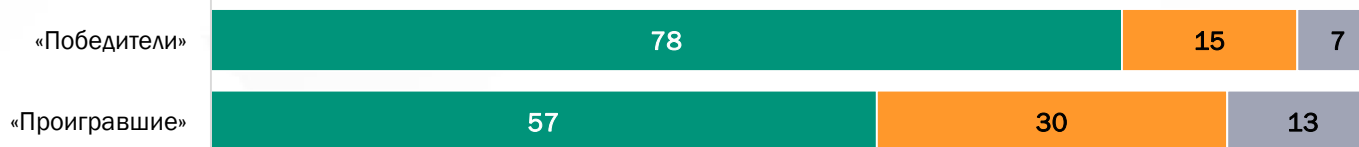
В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ по каждому суждению

■ Скорее согласен ■ Скорее не согласен ■ Затрудняюсь ответить

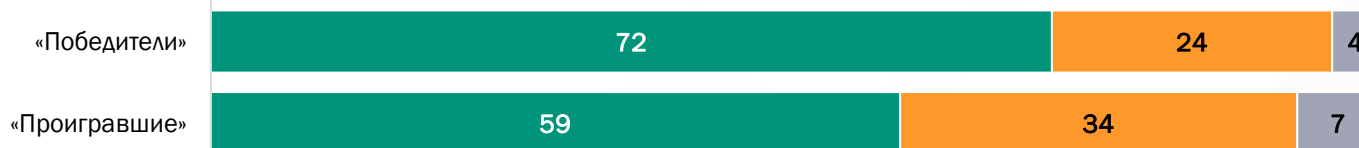
Как правило, заявка победителя закупки действительно лучше по заявленным параметрам



Рассмотрение заявки и определение победителя – объективны

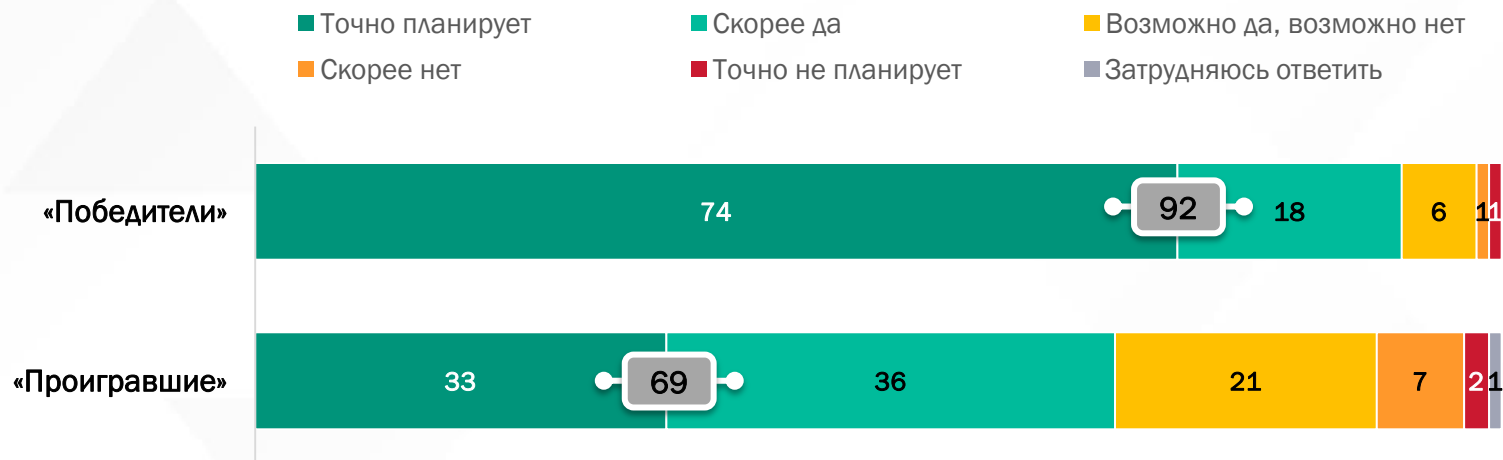


Условия, приведенные в ТЗ, реальны для выполнения в указанные сроки/ стоимость/ с должным качеством



Планирует ли ваша компания или не планирует принимать участие в закупках ОАО «РЖД» в будущем?

В % от участников закупок, победивших и не победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ

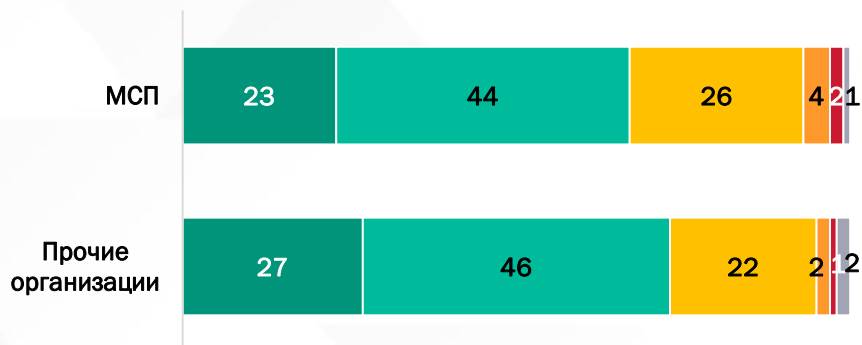


Закупочная деятельность ОАО «РЖД»: оценки МСП и прочих компаний



Укажите, насколько Вы, как представитель вашей компании, в целом удовлетворены или не удовлетворены участием в закупочной деятельности ОАО «РЖД»?

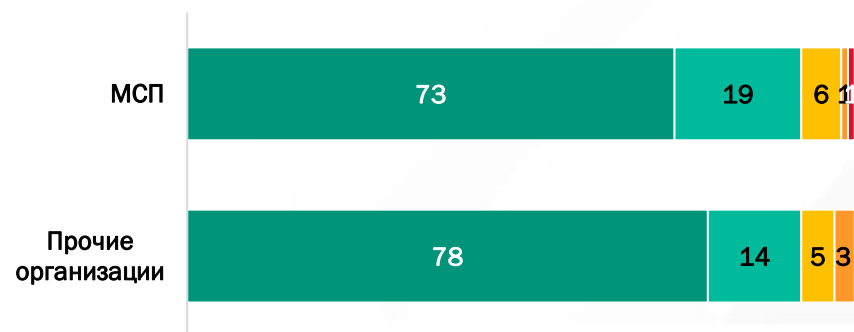
В % от участников, победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Отчасти да, отчасти нет
- Скорее не удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Планирует ли ваша компания или не планирует принимать участие в закупках ОАО «РЖД» в будущем?

В % от участников, победивших в закупках ОАО «РЖД»; один ответ



- Точно планирует
- Скорее да
- Возможно да, возможно нет
- Скорее нет
- Точно не планирует

Знать, чтобы побеждать!



ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

1 19072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: +7 (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.VCIOM.RU