



## **Новые правила прохождения техосмотра: оценка автовладельцев**

Москва, 2014



Опрос автовладельцев был проведен в рамках всероссийского опроса общественного мнения

1. **Метод исследования:** формализованное личное интервью по месту жительства (квартирный опрос).
2. **Выборка исследования:** 3200 человек. Выборка репрезентирует взрослое (старше 18 лет) население страны по наличию автомобиля (транспортное средство отечественного или зарубежного производства) и типу населенного пункта респондента. Репрезентированы отдельные федеральные округа РФ. Статистическая погрешность не превышает 2,65%.
3. **География исследования:** в опросе приняли участие жители 46 регионов России
4. **Сроки проведения исследования:** январь 2014 г.

## Личное участие в прохождении ТО: сокращение доли автовладельцев в 2013 г.

Приходилось ли Вам лично проходить технический осмотр транспортного средства до 2013 года?  
(закрытый вопрос, один ответ, % респондентов, ответивших «да»)

Приходилось ли Вам лично проходить технический осмотр транспортного средства после января 2013 г.?  
(закрытый вопрос, один ответ, % респондентов, ответивших «да»)

Проходили лично ТО  
до 2013 года



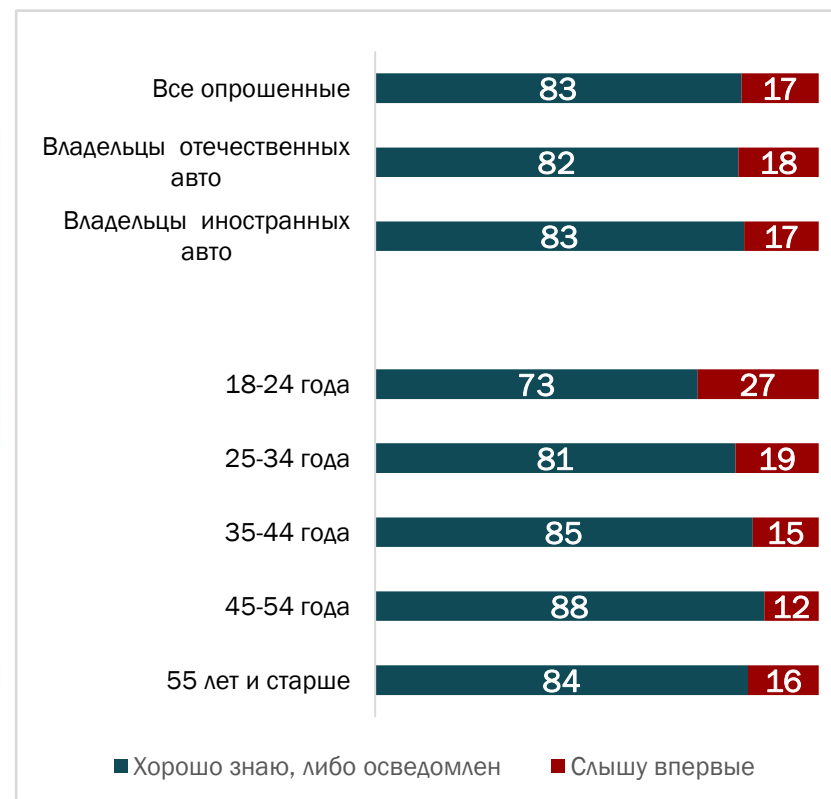
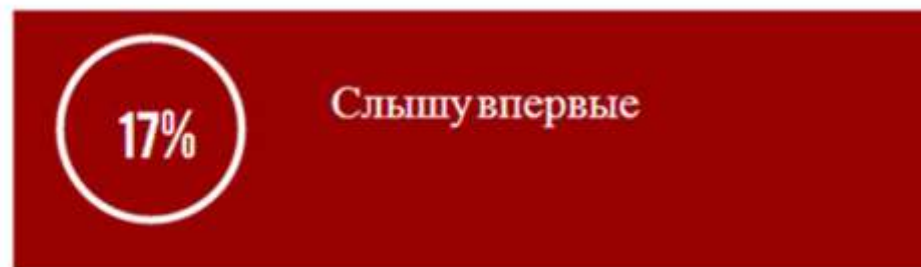
Проходили лично ТО  
после января 2013 года



# Большинство водителей осведомлены о введении новых правил ТО

Знаете ли Вы или слышите сейчас впервые о том, что в 2012 году были введены новые правила прохождения технического осмотра автотранспортных средств?

(закрытый вопрос, один ответ, % респондентов)



# Информацию в основном получают от друзей и телевидения

Откуда Вы узнали о новых правилах прохождения технического осмотра?  
(закрытый вопрос, любое число ответов, % респондентов)



## Оценка отдельных новаций в ТО – преимущественно позитивная

Как Вы относитесь к каждому из нововведений в прохождении Технического осмотра?\*(  
(закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % респондентов)

### «ПОЗИТИВНАЯ ОЦЕНКА»

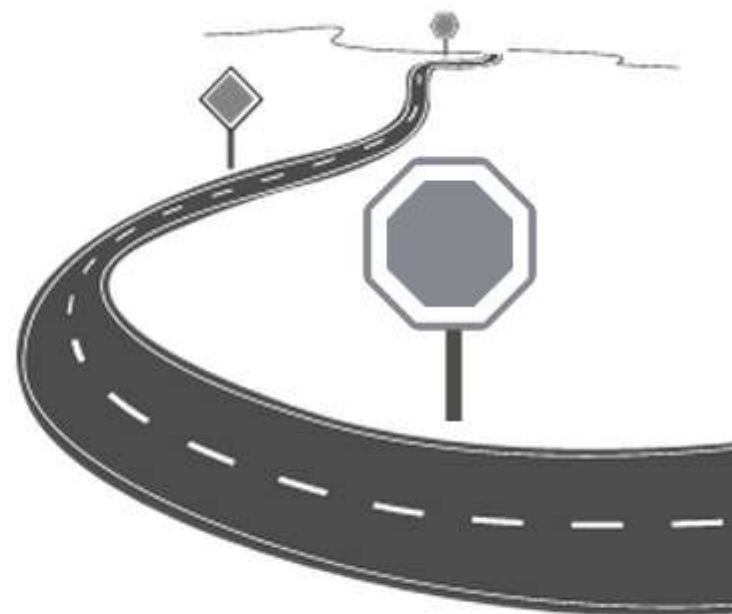
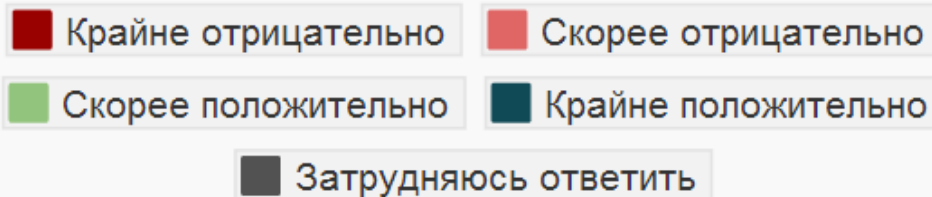
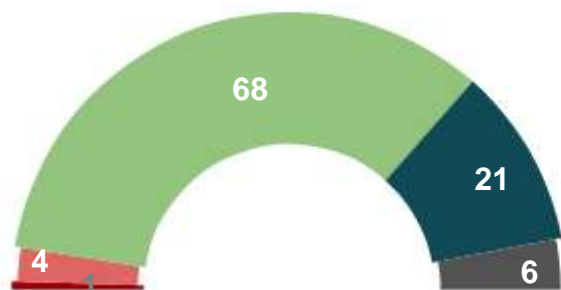
- |                                     |  |     |
|-------------------------------------|--|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Отменён техосмотр для автомобилей, возраст которых составляет менее 3 лет  | 96% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Техосмотр теперь можно проходить у аккредитованных дилеров   | 92% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Технический осмотр можно пройти в любом населённом пункте России, где предоставляется такая услуга.                                      | 97% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Для прохождения техосмотра необходимо предоставить только паспорт и свидетельство о регистрации автомобиля                               | 97% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Талон техосмотра исключен из списка документов, которые обязательно возить в автомобиле  | 94% |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Введен транзитный полис ОСАГО, оформляемый без прохождения технического осмотра на 20 дней для следования к месту регистрации автомобиля | 91% |

\*Каждое нововведение было озвучено автомобилисту, а затем следовала оценка

## Общее отношение к новшествам - положительное

Если говорить в целом, как Вы лично относитесь к этим нововведениям?\*

(закрытый вопрос, один ответ, % респондентов)

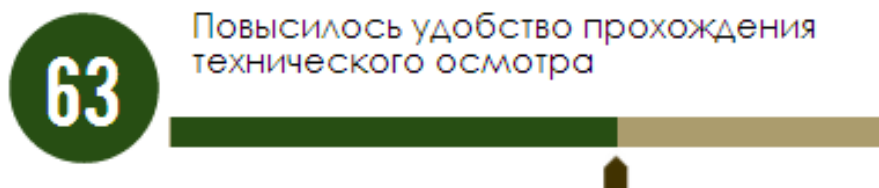
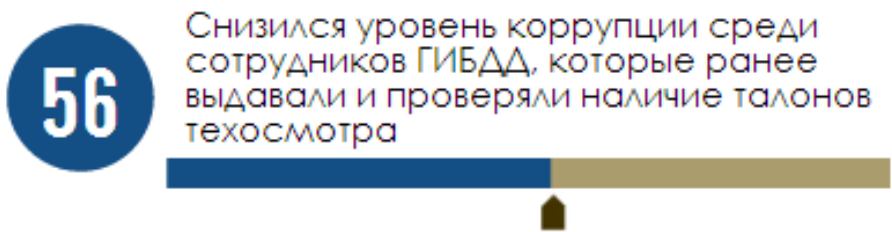
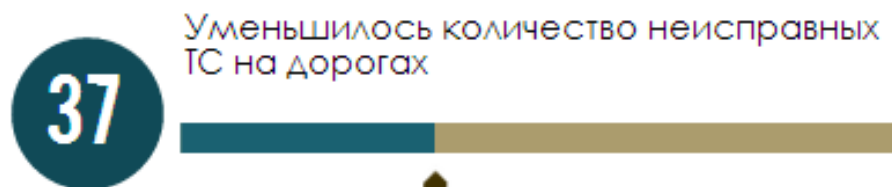


\*Вопрос задавался после оценки каждого нововведения

# Прохождение ТО стало удобнее, снизился уровень коррупции

Вы согласны или не согласны с тем, что после введения новых правил прохождения технического осмотра...

(закрытый вопрос ответ по каждому высказыванию, % тех, кто согласен)



Среди селян  
таковых 45%

Среди  
горожан  
таковых 62%



## Треть авто владельцев готовы доплачивать за более качественное и профессиональное ТО

Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями?  
(закрытый вопрос ответ по каждому высказыванию, % тех, кто согласен)



Среди жителей обеих столиц таковых 60%,  
среди жителей других городов - 67%

# Отменить ТО предлагают только 3% автомобилистов

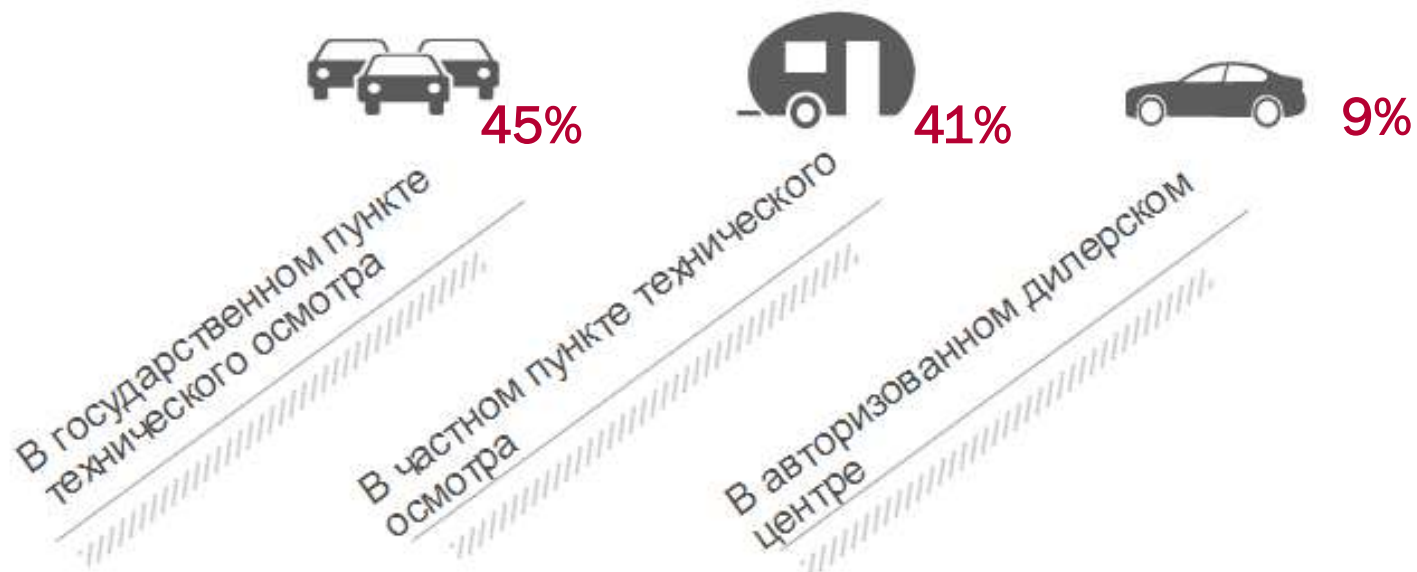
Что лично Вы предложили бы улучшить в действующей процедуре прохождения технического осмотра автомобилей?,

(открытый вопрос, не более трех вариантов ответа, % от всех опрошенных)



# Выбор пункта технического осмотра

Где именно Вы проходили технический осмотр в последний раз?  
(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто проходил техосмотр)



# Грамотность автомобилистов в вопросах прохождения ТО

Укажите, с какими из утверждений Вы согласны, а с какими нет. Если не знаете точного ответа, выберите тот, который кажется Вам правильным.

(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто проходил техосмотр)

Новые легковые автомобили в возрасте до 3 лет полностью освобождаются от прохождения ТО



95%

Легковые автомобили в возрасте 3-7 лет проходят ТО раз в два года



89%

Машины в возрасте от 7 лет и старше проходят ТО ежегодно



93%

Пройти техосмотр можно в любом пункте ТО, независимо от места жительства владельца автомобиля



94%

Пройти техосмотр можно в любом регионе страны, вне зависимости от региона регистрации автомобиля



88%

Техосмотр можно выполнить у авторизованных дилеров, которые имеют аккредитацию в Российском союзе автостраховщиков



90%

Если с первого раза пройти осмотр не удалось, все неисправности вносятся в диагностическую карту



74%

На ремонт неисправностей до повторного осмотра на том же пункте ТО дается не более 20 дней



68%

При обращении на тот же пункт ТО после устранения неисправностей процедуру техосмотра нужно проходить заново в полном объеме и платить полную стоимость



40%

Сотрудники ГИБДД при проверке документов вправе потребовать у Вас диагностическую карту или талон техосмотра



42%

Сотрудники ГИБДД при проверке документов не вправе требовать у Вас полис ОСАГО



52%

Возить с собой диагностическую карту не требуется. Она нужна только для покупки полиса ОСАГО



83%

Неверный ответ вследствие плохой осведомленности

■ Не согласен ■ Согласен



## Выводы

1. Респонденты хорошо осведомлены о новых правилах прохождения ТО (83 %). 58 % проходили ТО лично после января 2013 г.
2. Автомобильное сообщество в целом позитивно оценивает изменения в процедуре техосмотра. Отдельные направления совершенствования ТО также поддерживаются участниками исследования.
3. Автовладельцы отмечают, что благодаря изменению правил ТО уровень коррупции среди сотрудников ГИБДД снизился, и сама процедура стала более удобной. Однако, по мнению автомобилистов, количество неисправных автомобилей на дороге не уменьшилось.
4. Респонденты готовы платить больше за более качественный ТО.
5. Опрошенные автомобилисты положительно оценивают возможность прохождения ТО в частных компаниях, аккредитованных в РСА (92 %), а также возможность прохождения ТО в любом пункте страны (97 %).