

Абрамов К.В.

Первый заместитель генерального директора

ВЦИОМ

Кандидат психологических наук



ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



**«Оценка качества общественных обсуждений и
экспертного сопровождения реализации планов
деятельности федеральных органов исполнительной
власти (ФОИВ)»**

Ноябрь-Декабрь 2013

Методология исследования

Цель исследования

Оценка общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти с точки зрения референтных групп ФОИВ*

Задачи

1. Оценить общественные обсуждения и экспертное сопровождение проводимые в ходе реализации планов;
2. Оценить деятельность ФОИВ по реализации планов.

Категории референтных групп (по каждому ведомству)

- **Эксперты** – минимум 9 экспертов (от 3 на каждую цель), контакты которых были предоставлены Министерством.
- **Исполнители** – 150 респондентов (на 50 на каждую цель).
- **Население/благополучатели** – в качестве благополучателей было опрошено население России (опрос по всероссийской выборке, опрошено 1600 человек).

Результат

В результате исследования будет разработана методология экспресс оценки ФОИВ, позволяющая с помощью индексов оценивать мнение референтных групп по таким показателям, как:

1. **Информированность**
2. **Вовлеченность**
3. **Удовлетворенность**
4. **Понимание деятельности**

Цели деятельности

Исполнители

Минтруд России



- Обеспечение возможностями для достойного труда и справедливой зарплатой
- Обеспечение возможностями получения достойной пенсии за продолжительную работу
- Повышение качества социальной защиты граждан

- Руководители отделов кадров организаций
- Заместители руководителей отделов кадров организаций

Минздрав России



- Бесплатная диспансеризация для всего взрослого населения
- Совершенствование системы оказания медицинской помощи матерям и детям
- Электронное здравоохранение

- Руководители органов управления здравоохранением субъектов РФ
- Руководители мед. организаций
 - Врачи перинатальных центров
- Руководители мед. информационно-аналитических центров

Минтранс России



- Удвоить протяженность федеральных автодорог в 2013-2022 г.
- Значительно увеличить протяженность федеральных автодорог, которые соответствуют всем нормам и требованиям
- Развитие региональной авиации: пассажирской и грузовой

- Руководители Подведомственных Федеральному дорожному агентству организаций
- Представители частных организаций, занятых дорожным строительством
 - Представители авиакомпаний

Оценка общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности ФОИВ



	Минтруд	Минздрав	Минтранс
Уровень информированности	3,3	2,9	3,0
Уровень вовлеченности	3,3	3,4	3,2
Уровень удовлетворенности	3,0	2,9	2,6
Уровень понимания деятельности	3,1	3,2	2,5

Оценка общественного обсуждения деятельности ФОИВ: исполнители

	Минтруд	Минздрав	Минтранс
Уровень информированности	2,5	3,0	2,5
Уровень вовлеченности	1,9	2,4	2,0
Уровень удовлетворенности	2,4	2,9	2,3
Уровень понимания деятельности	1,5	2,5	1,7

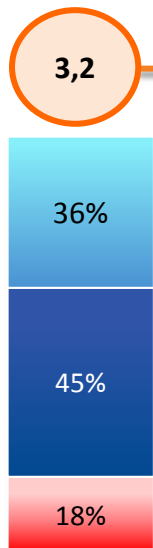
Оценка общественного обсуждения деятельности ФОИВ: население

	Минтруд	Минздрав	Минтранс
Уровень информированности	2,2	2,2	2,2
Уровень вовлеченности	1,9	1,8	1,8
Уровень удовлетворенности	2,2	2,3	2,3
Уровень понимания деятельности	1,5	1,4	1,5

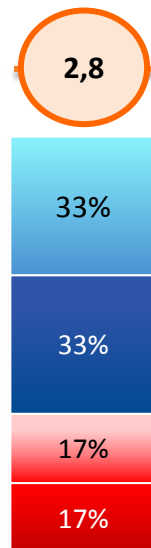
Оценка уровня информированности

Оценка полноты и актуальности информации, размещенной на официальном портале ФОИВ: эксперты

Минтруд



Минздрав



Минтранс



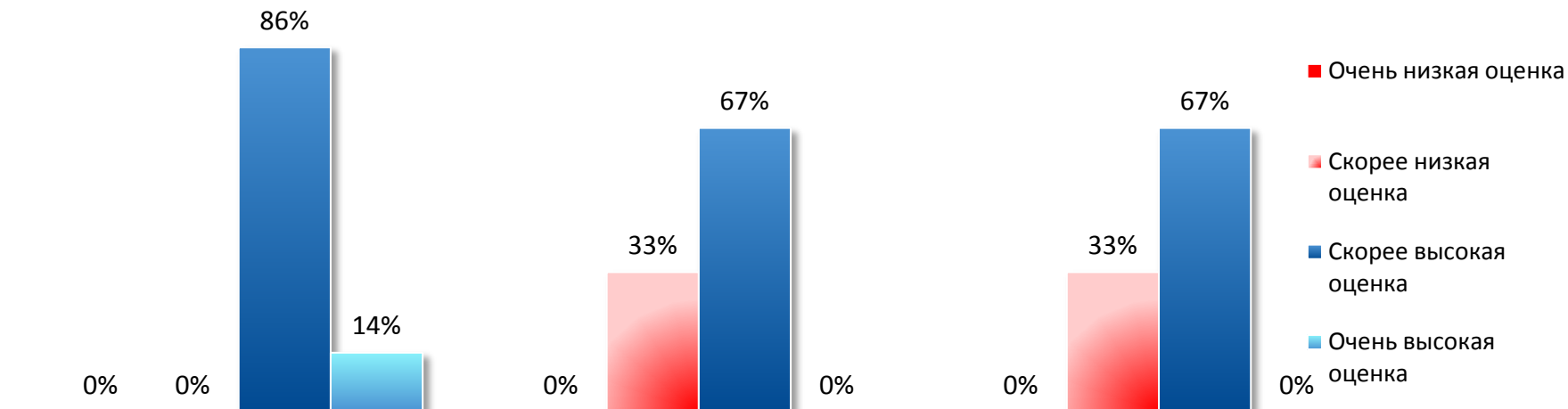
- Полная и актуальная
- Скорее полная и актуальная
- Скорее не полная, не актуальная
- Не полная, не актуальная

- Полнота и актуальность информации, размещенной на сайте, наиболее характерна для Минтруда (3,2 балла)
- Уровень полноты и актуальности информации на сайте Минтранса несколько ниже (3 балла), абсолютное большинство экспертов склонны считать ее скорее полной и актуальной.
- Наименьшая оценка – 2,8 балла – в Минздраве. Эксперты оценивают уровень полноты и актуальности информации как скорее высокий, но 34% экспертов

Минтруд

Минздрав

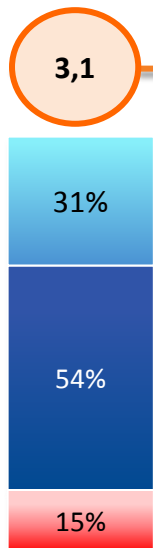
Минтранс



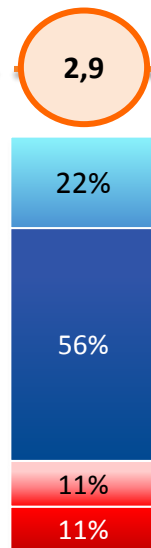
- По оценкам экспертов наибольшая информационная открытость свойственна Минтруду
- В двух других ФОИВ большинство экспертов дают скорее высокую оценку информационной политике Министерства, однако треть экспертного сообщества указывает на скорее низкую оценку

Оценка возможности получения информации о деятельности ФОИВ: эксперты

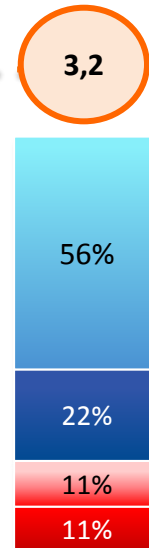
Минтруд



Минздрав



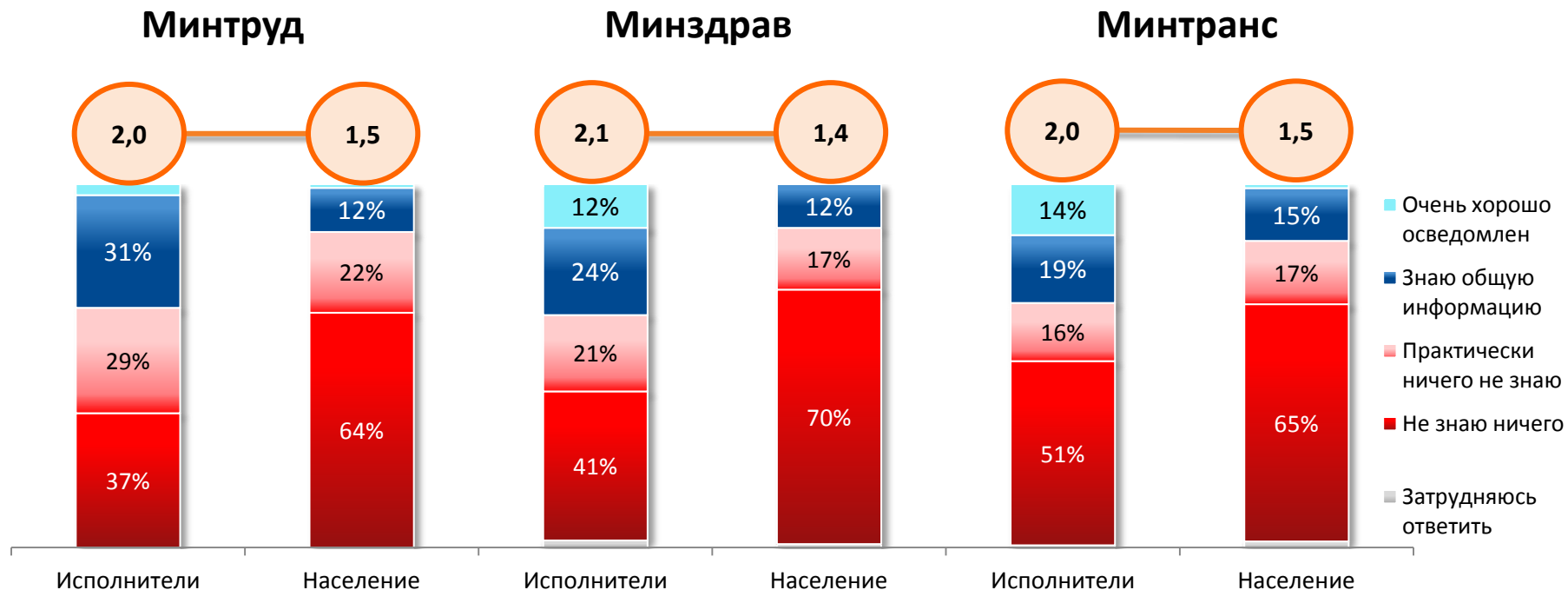
Минтранс



- Очень высокая оценка
- Скорее высокая оценка
- Скорее низкая оценка
- Очень низкая оценка

- Эксперты Минтруда и Минтранса оценивают возможность получения информации о деятельности ФОИВ как скорее высокое (3,1 и 3,2 балла соответственно).
- Несколько ниже оценка возможности получения информации в Минздраве (2,9 балла).

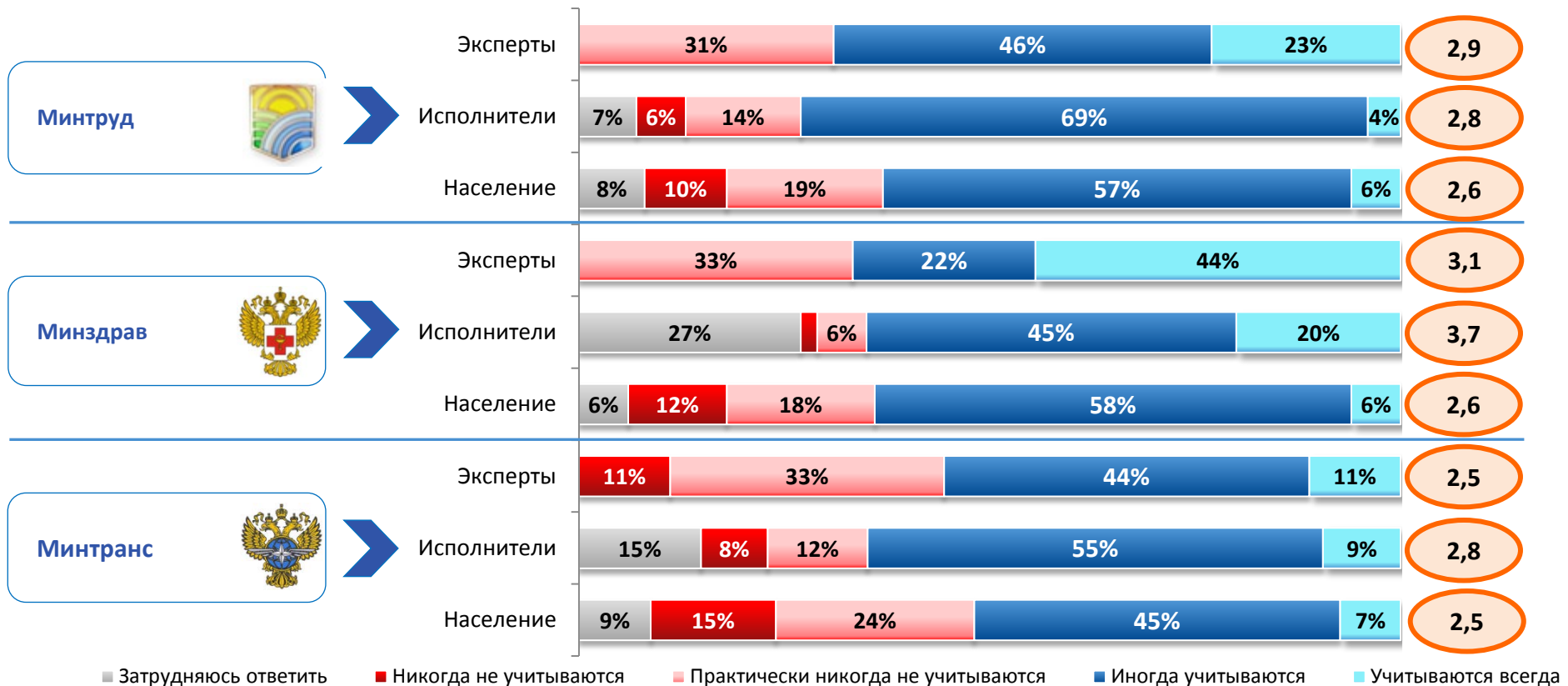
Знание об общественных обсуждениях деятельности ФОИВ: исполнители и население



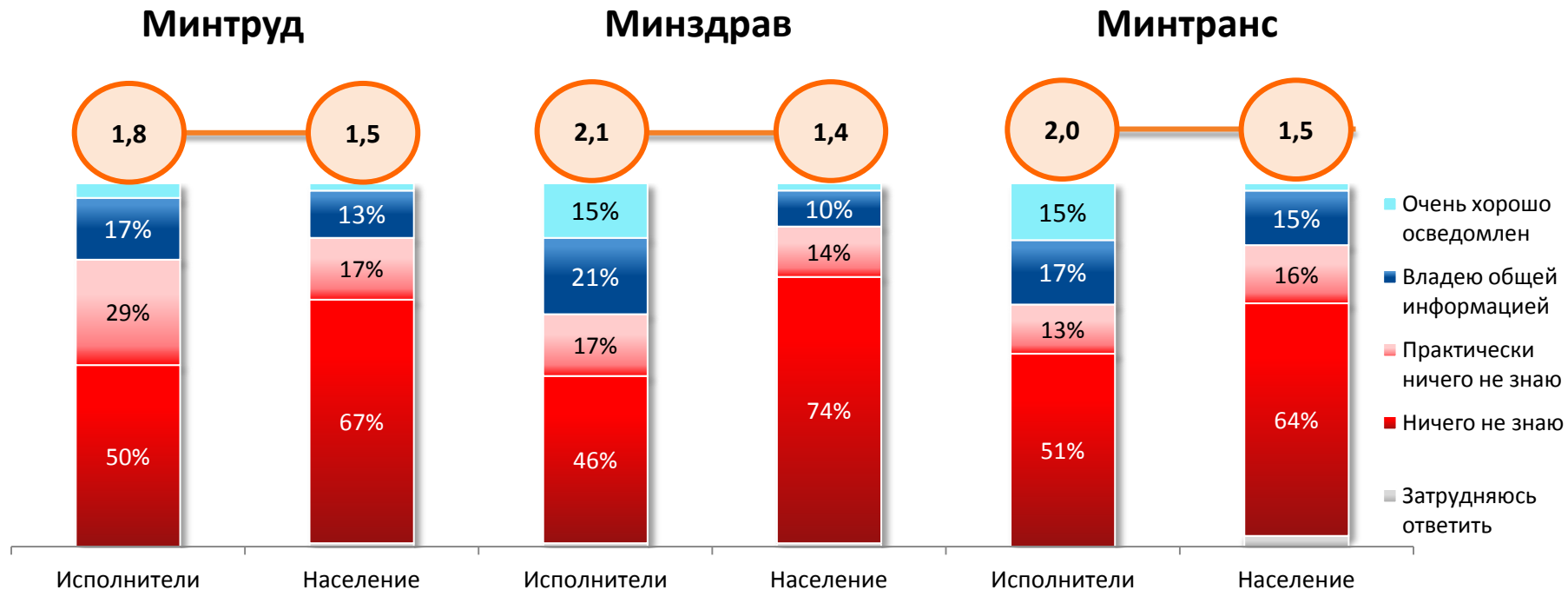
- Информированность исполнителей всех ФОИВ находится на среднем уровне (2,0 – 2,1 балла).
- Осведомленность населения об общественных обсуждениях деятельности всех ФОИВ ниже среднего (1,4-1,5 балла)

Оценка уровня вовлеченности

Оценка учета мнения при принятии управленческих решений



Оценка возможности участия в общественных обсуждениях: исполнители и население



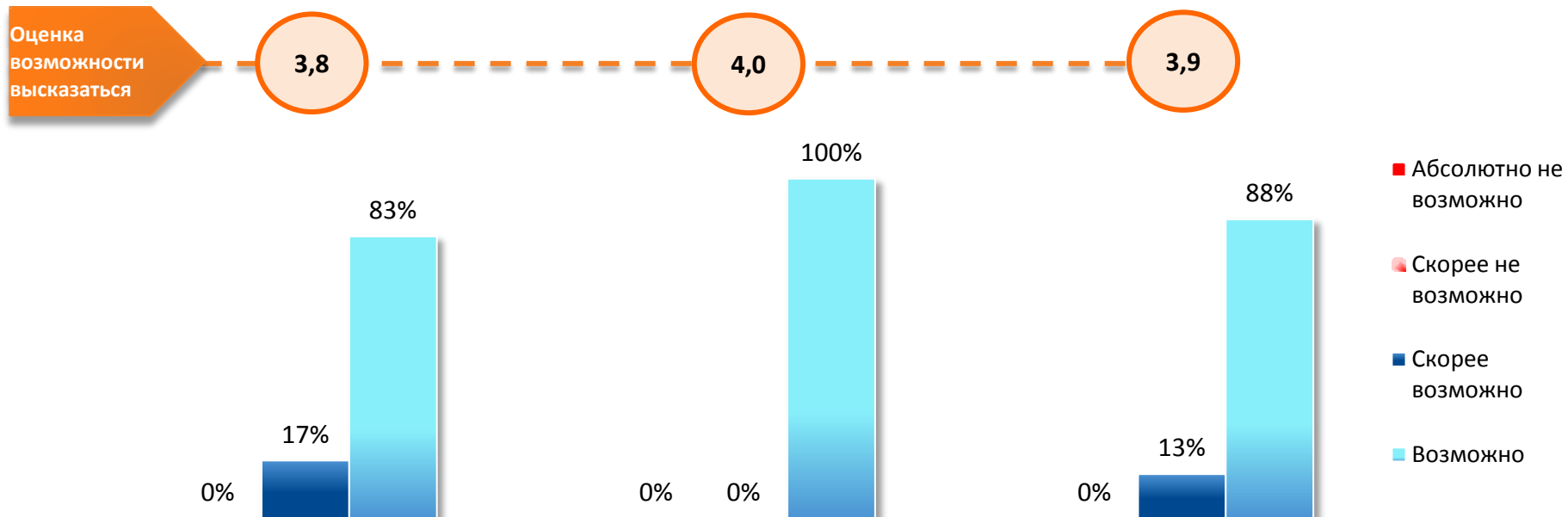
- Уровень возможности участия исполнителей в обсуждениях несколько ниже в Минтруде (1.8 балла), чем в других ФОИВ
- Оценка возможности участия среди населения существенно ниже, чем у исполнителей, во всех ФОИВ (1,4-1,5 балла)

Оценка возможности высказать свое мнение на экспертных сопровождениях: эксперты

Минтруд

Минздрав

Минтранс



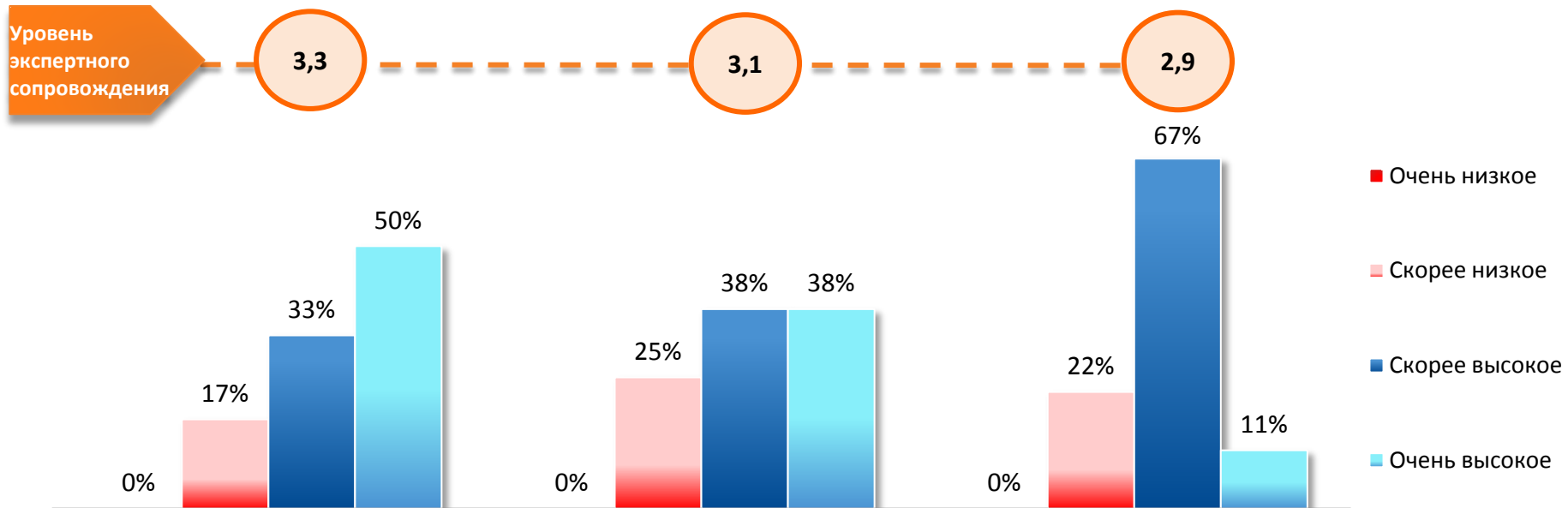
- Экспертное сообщество всех ФОИВ указывают на наличие возможностей высказать свое мнение на экспертных обсуждениях (3,9-4 балла)
- При этом в Минздраве абсолютное большинство экспертов без сомнений считают, что высказать свое мнение возможно

Оценка уровня удовлетворенности

Минтруд

Минздрав

Минтранс

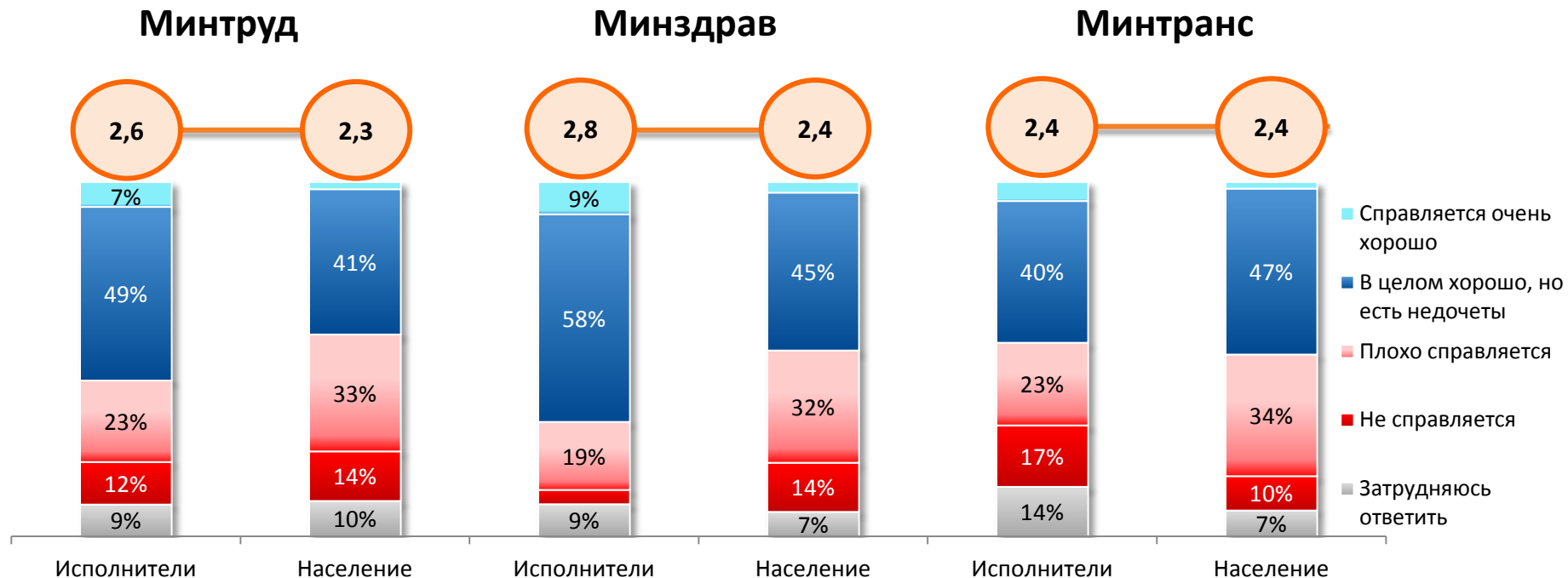


- Наиболее высоко качество экспертных слушаний оценивают эксперты в Минтруде (3,3 балла).
- Уровень экспертных слушаний в Минздраве и Минтрансе также достаточно высок (3,1 и 2,9 балла соответственно)

Оценка эффективности деятельности ФОИВ: эксперты

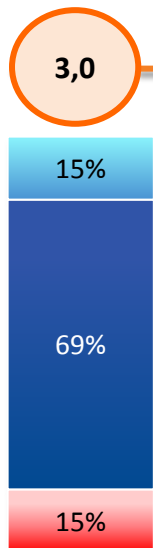


Оценка эффективности деятельности ФОИВ: исполнители и население

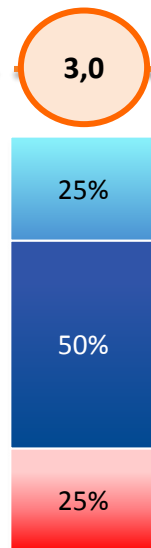


- Наиболее эффективной исполнители считают деятельности Минздрава и Минтруда (2,8 и 2,6 баллов соответственно). Исполнители Минтранса склонны оценивать эффективность работы как среднюю – 2,4 балла.
- Оценка деятельности всех трех ФОИВ среди населения – средняя (2,3 – 2,4 балла)

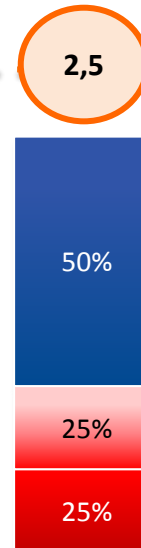
Минтруд



Минздрав



Минтранс

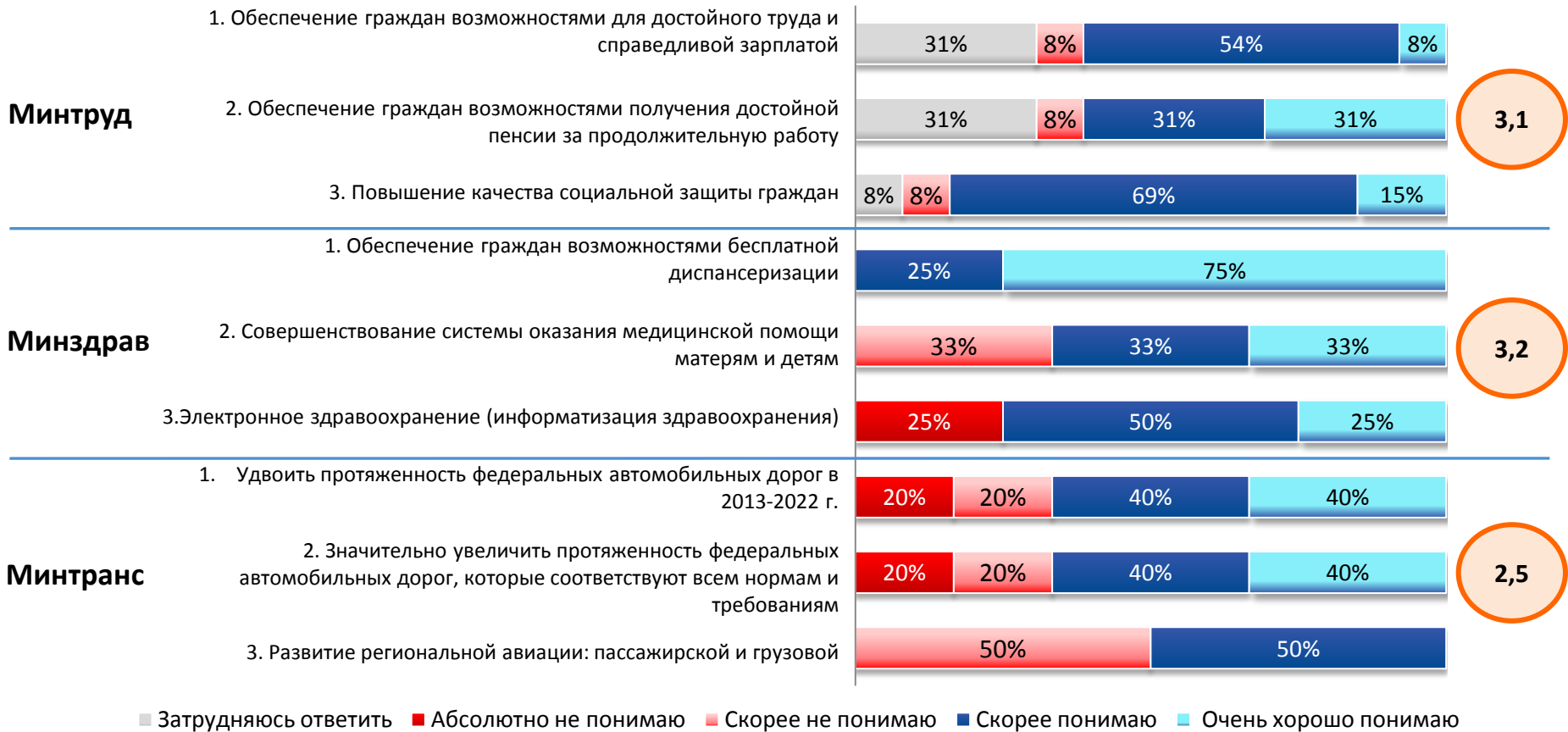


- Очень удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен

- Эксперты наиболее удовлетворены работой Минтруда и Минздрава (по 3 балла).
- Удовлетворенность работы Минтранса оценивается экспертами значительно ниже по сравнению с другими ФОИВ (2,5 балла)

Оценка уровня понимания деятельности

Оценка понимания деятельности ФОИВ: эксперты



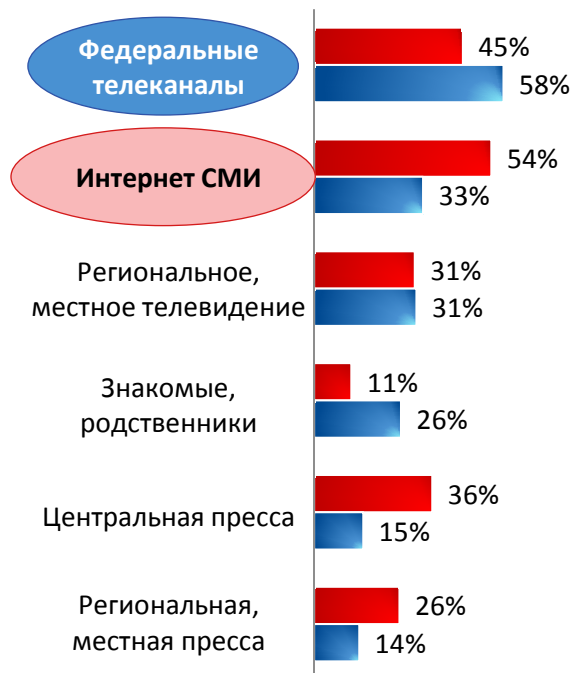
Источники информации о деятельности ФОИВ

Источники информации о деятельности ФОИВ (ТОР 6)

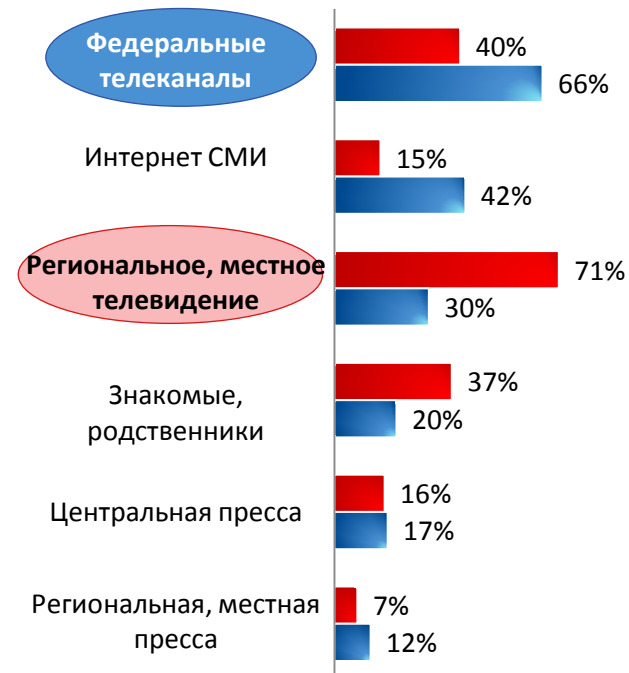
Минтруд



Минздрав



Минтранс



■ Исполнители ■ Население

- Наиболее популярным источником информации о деятельности всех ФОИВ среди населения – федеральные каналы.
- Исполнители Минтруда и Минздрава используют Интернет СМИ, в отличие от них исполнители Минтранса предпочитают региональное ТВ

Общие результаты исследования

Оценка общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности ФОИВ

	Минтруд	Минздрав	Минтранс
Сводный индекс оценки деятельности	2,4	2,6	2,3
Индекс информированности	2,7	2,7	2,6
Индекс вовлеченности	2,3	2,5	2,3
Индекс удовлетворенности	2,5	2,7	2,4
Индекс понимания деятельности	2,0	2,4	1,9



**ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**



**Спасибо за
внимание!**