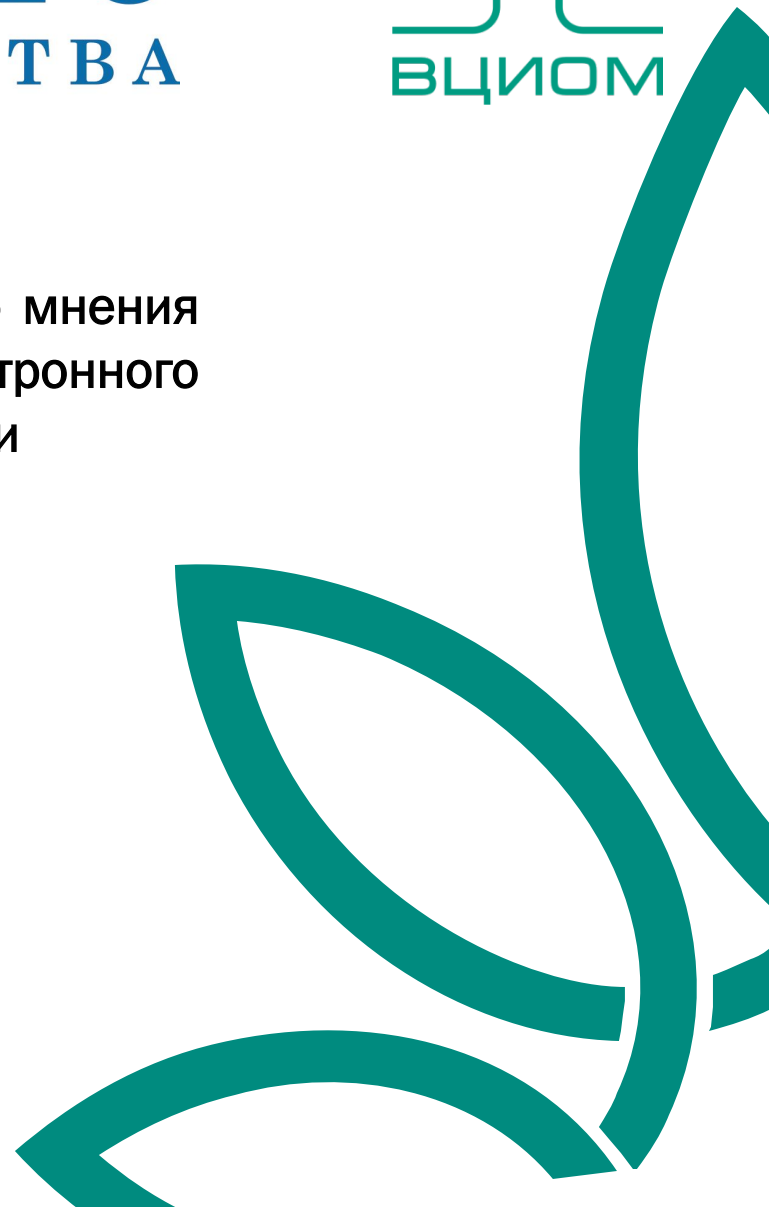


Результаты исследования общественного мнения
в отношении развития механизмов Электронного
Правительства и Электронной Демократии

Москва, 2013



Всероссийский опрос населения

Метод опроса – личное формализованное интервью по месту жительства респондента.

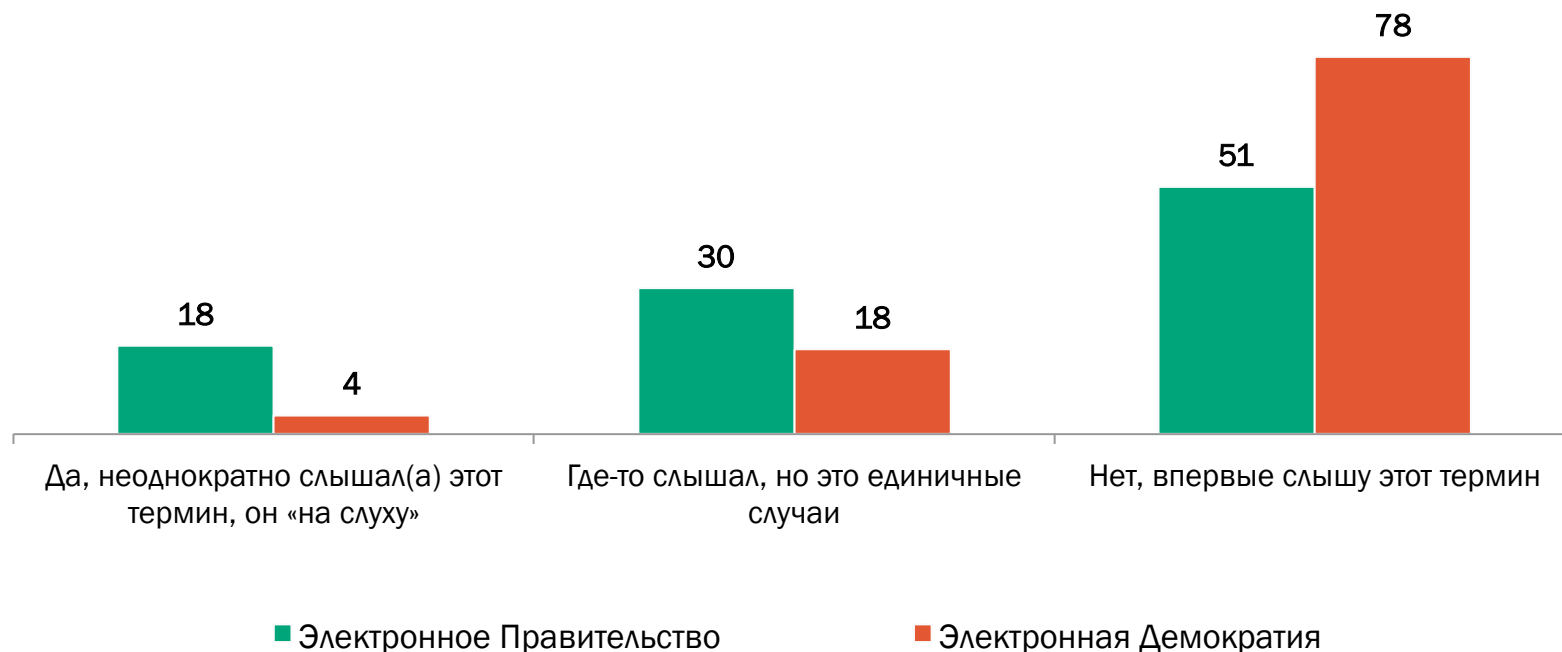
Объем выборки – 3 200 респондентов. Ошибка выборки не превышает 3%.

Целевая аудитория: население России 18+.

География опроса: все федеральные округа, 42 региона, 146 населенных пунктов.

Дата проведения опроса: февраль - март 2013 г.

Скажите, Вы лично ранее слышали/ встречали где-либо термин «Электронное Правительство» / «Электронная Демократия»? (в % от опрошенных, один ответ)



Скажите, пожалуйста, какое из следующих определений соответствует Вашему личному представлению о содержании понятия «Электронное правительство»/ «Электронная Демократия»? (в % от опрошенных, один ответ)

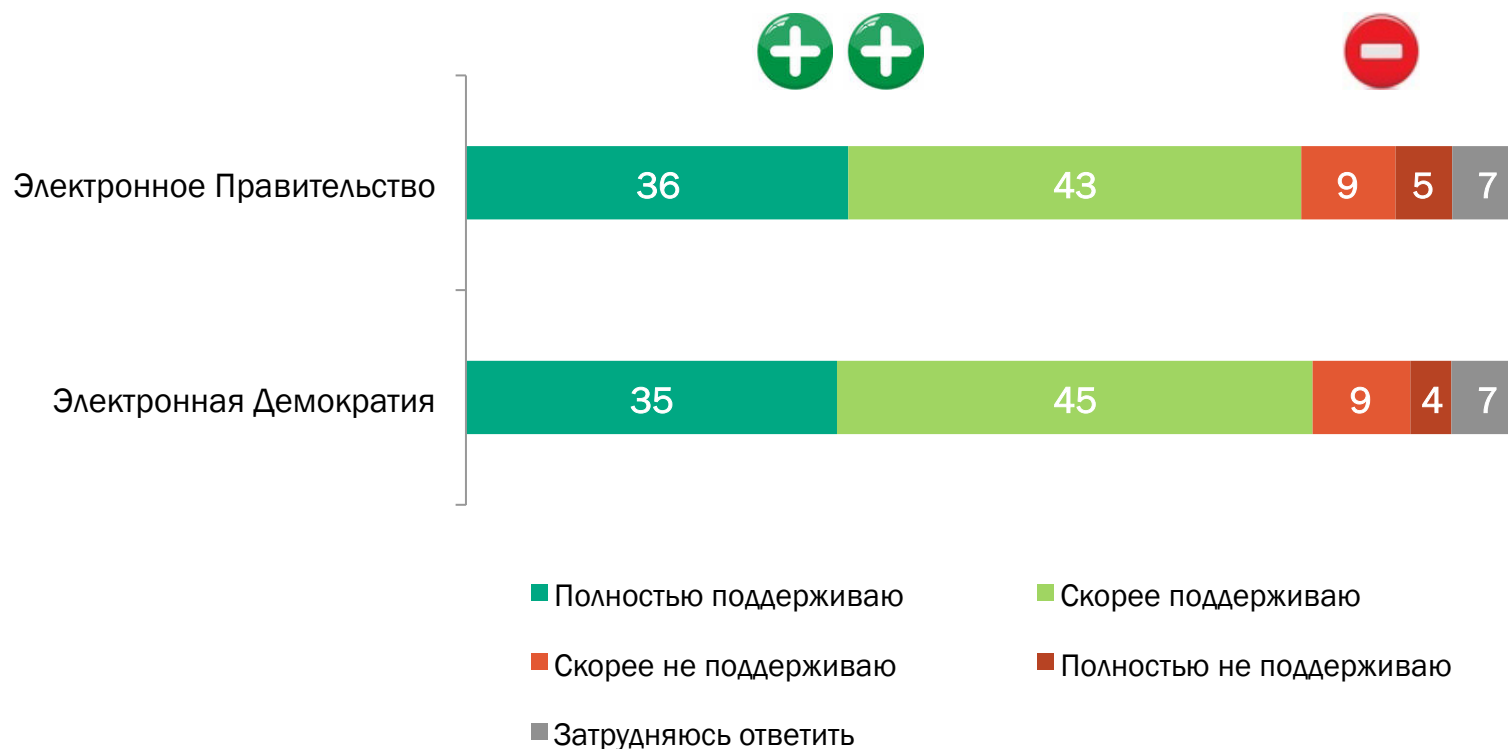
Электронное Правительство



Электронная Демократия



Вы лично в целом поддерживаете или не поддерживаете идею создания в России
 Электронного правительства / Электронной демократии? (в % от опрошенных, один ответ)



Почему Вы поддерживаете или не поддерживаете идею создания в России Электронного правительства/ Электронной Демократии? (TOP-3, открытый вопрос)

Электронное Правительство

| Поддерживаю, потому что | % | Не поддерживаю, потому что | % |
|---|----|---|----|
| Удобнее, лучше | 34 | Недоступно для меня, нет компьютера, интернета | 17 |
| Повышение открытости власти (больше информации, больше знать, быть в курсе) | 22 | Непривычно и сложно для понимания и использования | 14 |
| Это современно, требование времени в условиях распространения интернета | 13 | Не доверия к такой системе | 14 |

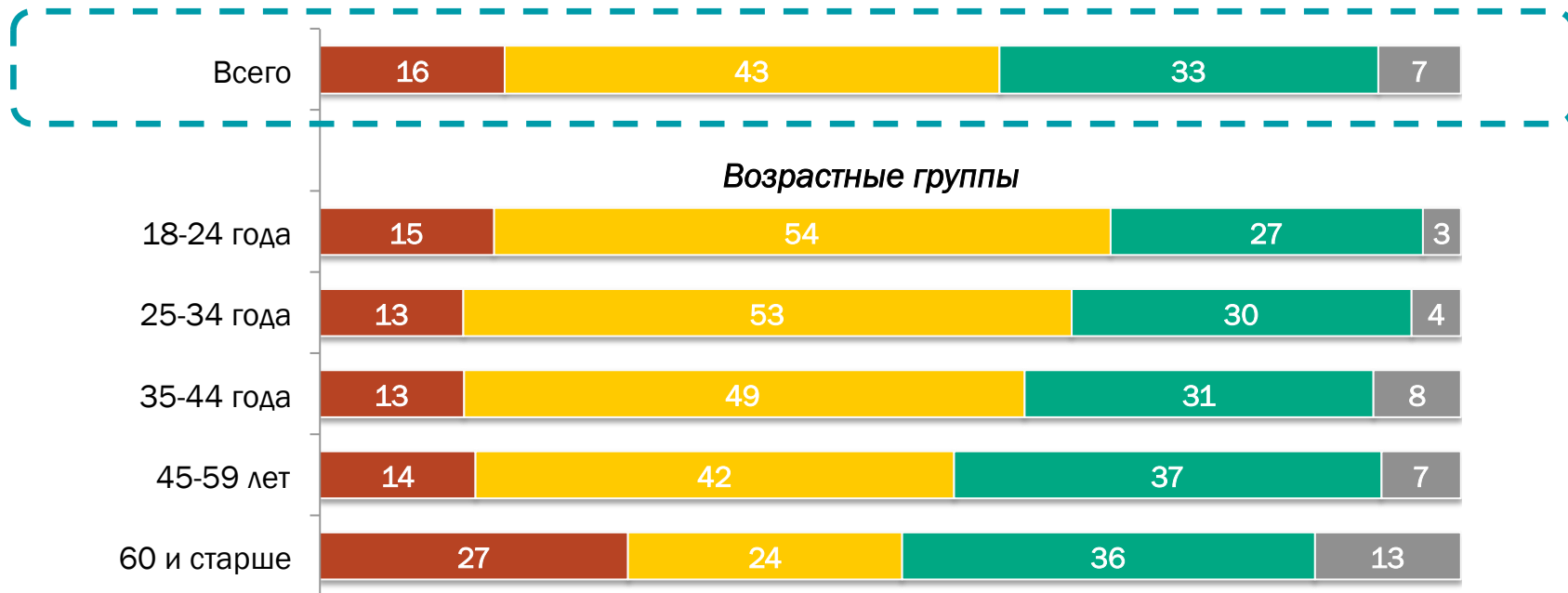
Электронная Демократия

| Поддерживаю, потому что | % | Не поддерживаю, потому что | % |
|--|----|---|----|
| Возможности для обратной связи (возможность высказаться, обратиться) | 22 | Непривычно и сложно для понимания и использования | 19 |
| Это удобно | 17 | Нет интереса к этой теме, программе | 19 |
| Современно, прогрессивно | 15 | Недоступно для меня, нет компьютера, интернета | 14 |

Какие возможности, предоставляемые Электронным Правительством для Вас наиболее значимы? (в % от опрошенных, один ответ)



Какое из следующих высказываний в большей степени отражает Ваше мнение?
 (в % от опрошенных, один ответ)



- Традиционный формат получения госуслуг является наиболее надежным, поскольку тут исключены технические ошибки
- Традиционный и электронный способ получения госуслуг равнозначны по надежности. Каждый выбирает то, что больше ему подходит
- Электронный формат получения госуслуг является более надежным, так как исключает человеческий фактор.
- Затрудняюсь ответить

Какое из перечисленных преимуществ электронных госуслуг является наиболее важным лично для Вас?

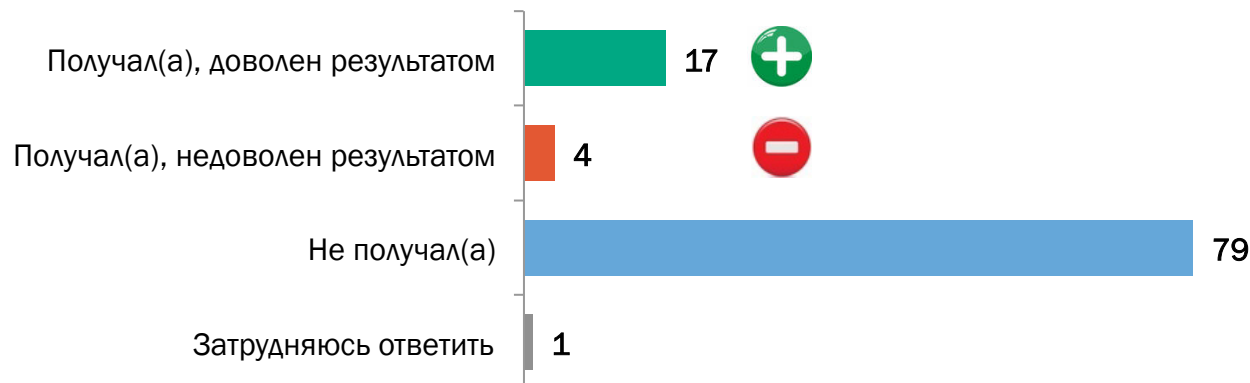
(в % от опрошенных, один ответ)



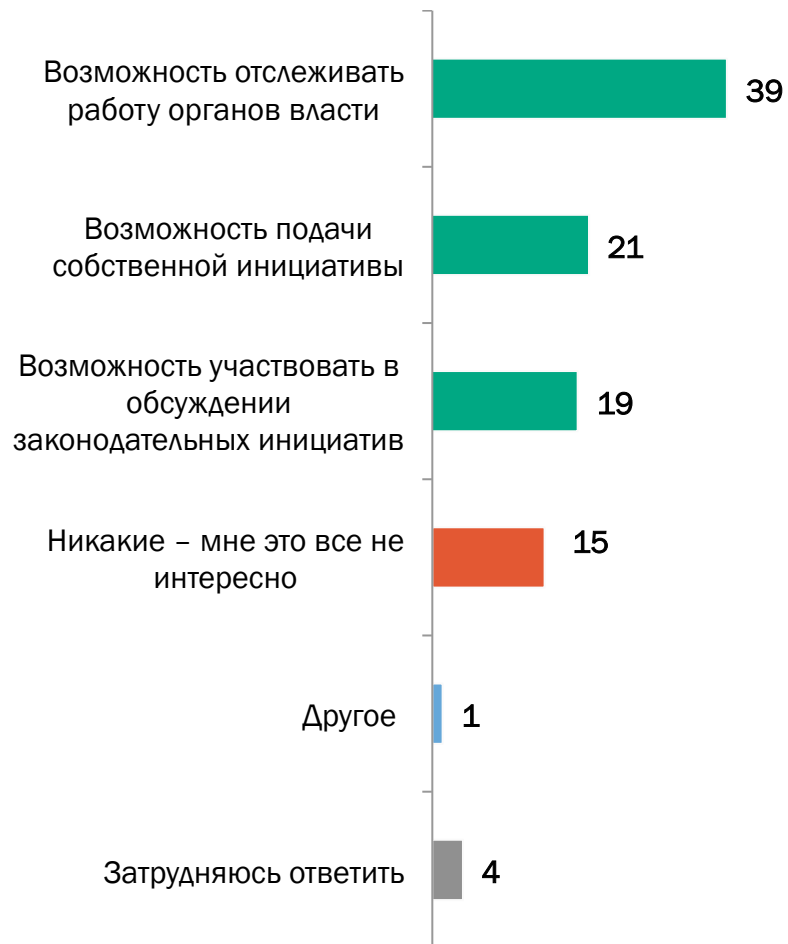
Знаете ли Вы или слышали что-либо о портале «Госуслуги» (gosuslugi.ru)?
(в % от опрошенных, один ответ)



Вы лично получали какие-либо услуги на этом сайте? Если, да, скажите, в целом Вы остались довольны или недовольны результатом?
(в % от опрошенных, один ответ)



Какие механизмы Электронной демократии для Вас имеют наибольшую ценность?
 (в % от опрошенных, один ответ)

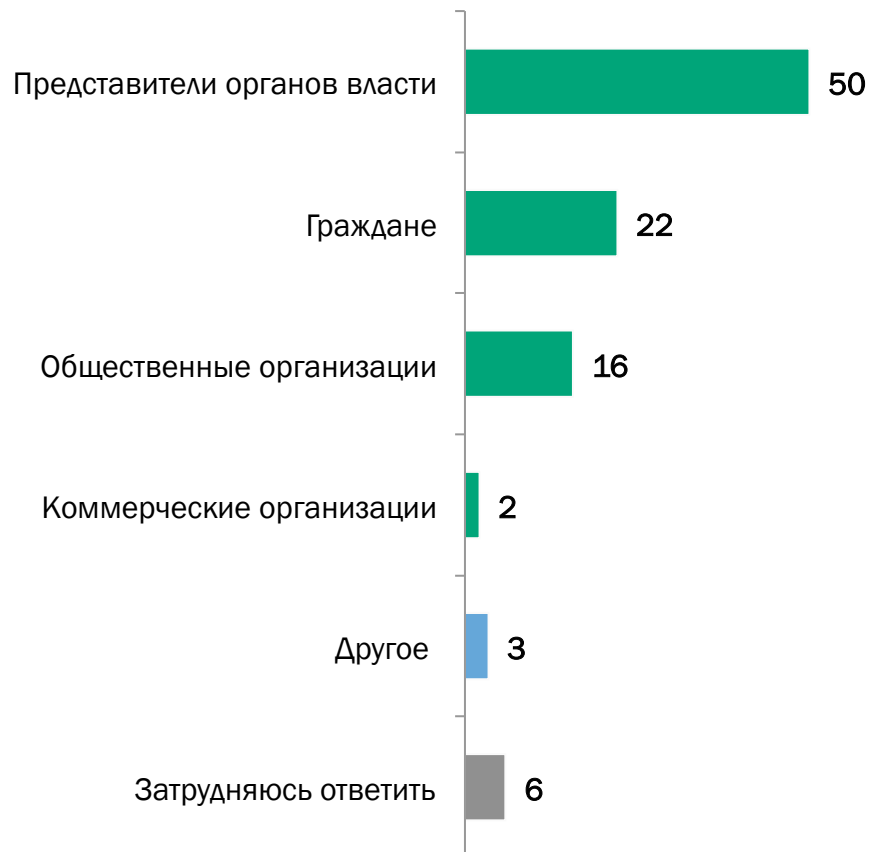


Какие из перечисленных механизмов Электронной демократии Вам приходилось использовать?
 (в % от опрошенных, один ответ)



Как Вы считаете, кто должен быть инициатором развития электронных форм взаимодействия органов власти, граждан, а также коммерческих и некоммерческих организаций?

(В % от опрошенных, один ответ)



Как Вы считаете, стоит или не стоит уже сегодня вести более активное информационное освещение реализации проектов Электронное правительство и Электронная демократия?

(В % от опрошенных, один ответ)





Спасибо за внимание

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU