



Совершенствование таможенного администрирования

Результаты совместного исследования
ВЦИОМ и Клуба лидеров
по оценке эффективности внедрения пунктов 3 и 4 «дорожной карты»
о внедрении процедуры предварительного информирования



Цель исследования и целевые аудитории

Цель исследования:

- ❖ Оценить эффективность внедрения изменений в существующее законодательство, регулирующее ведение бизнеса на территории РФ.

Целевые аудитории:

Представители транспортных компаний-перевозчиков с объемом грузоперевозок не менее 70 машин в год – те, кто регулярно пересекает таможенную границу. В компаниях опрашивались:

- ❖ Высший менеджмент/руководители – те, кто координирует процесс перемещения грузов в целом, на стратегическом уровне;
- ❖ Водители и экспедиторы – те, кто непосредственно совершает процесс перемещения груза.



Метод исследования

Методы сбора информации:

- ❖ Руководители предприятий – формализованное интервью по телефону (телефонный опрос), а также онлайн-опрос;
- ❖ Водители и экспедиторы – личное формализованное интервью.

Инструментарий исследования:

- ❖ Формализованная анкета, продолжительностью до 10 минут. Формулировки вопросов в анкетах были адаптированы для целевых аудиторий.



Выборка и география исследования

Количество опрошенных для каждой аудитории:

- ❖ Объем выборки для ЦА «Водители и экспедиторы» – 75 человек;
- ❖ Объем выборки для ЦА «Руководители предприятий» – 75 человек для телефонного опроса.

Распределение выборки по субъектам Российской Федерации:

Опрос проводился в тех регионах, где проходит российский участок границы Таможенного союза, а именно:

- ❖ Центральный ФО
- ❖ Северо-Западный ФО
- ❖ Южный ФО



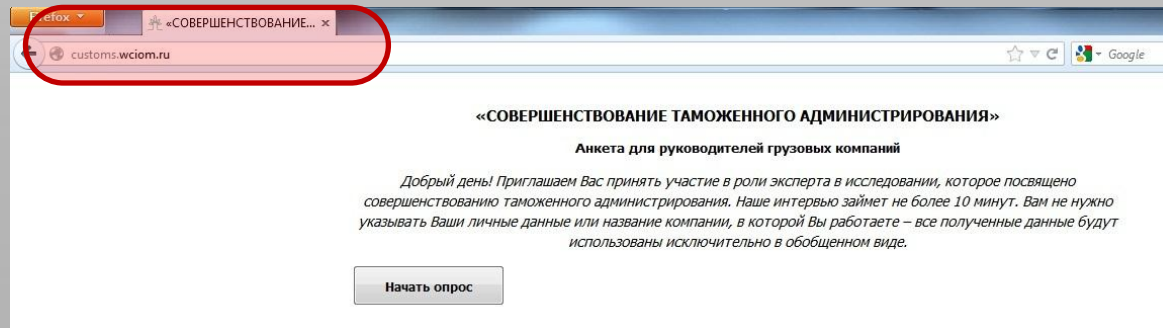
- ❖ Сибирский ФО
- ❖ Дальневосточный ФО
- ❖ Северо-Кавказский ФО



Онлайн-опрос

Заполнение анкеты на сайте:

- ❖ Для руководителей грузовых компаний, входящих в профессиональные объединения и ассоциации, была предусмотрена возможность заполнить анкету онлайн на специально созданном сайте.



Участники:

- ❖ В исследовании приняли участие более 300 человек, под требования выборки подошли 124.
- ❖ Отвечавшие представляли:





Подавляющее большинство представителей компаний-перевозчиков знают о введении предварительного информирования

«Вы знаете или не знаете о том, что в июле 2012 года вступило в силу решение Комиссии Таможенного союза, согласно которому перемещение товаров через автомобильные пункты пропуска на таможенной границе Таможенного союза должны осуществляться на основе предоставленной заранее информации?»,

в % от всех опрошенных в каждой из ЦА

Руководители



96%

Водители и экспедиторы



86%

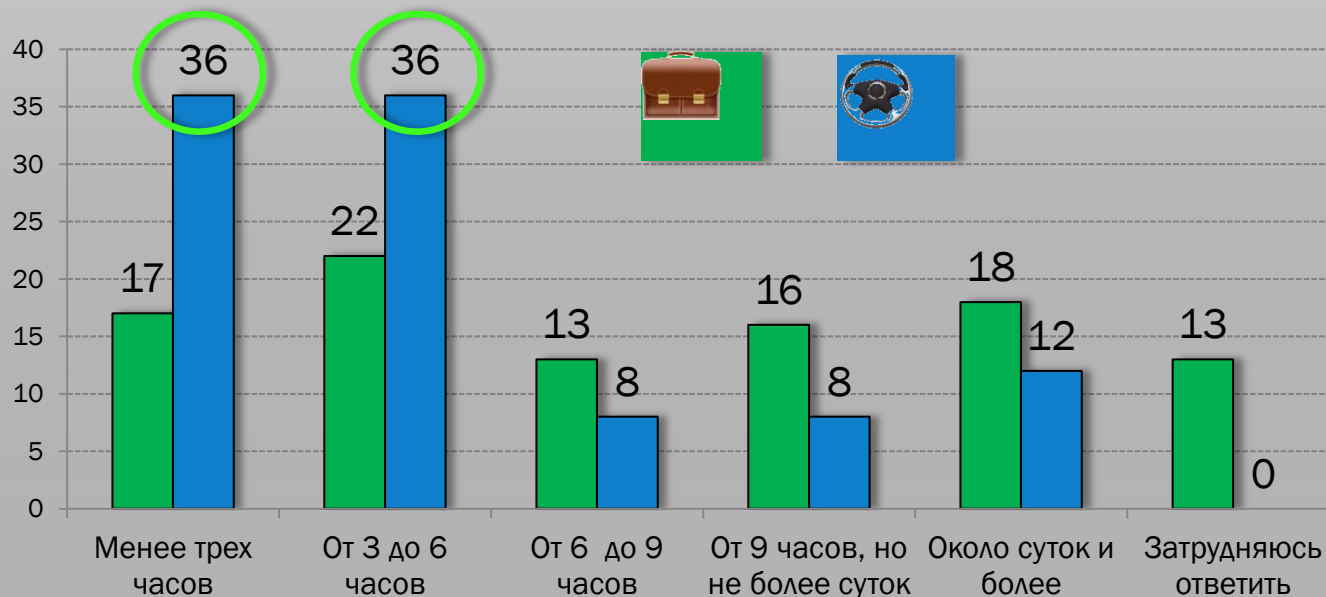
14%

4%

- ❖ Руководители компаний осведомлены о процедуре предварительного информирования лучше, особенно те, чьи компании входят в профессиональные объединения.

Прохождение таможенных процедур может занимать от 3 часов до нескольких суток

«Сколько времени Вы (Ваши водители и экспедиторы) затрачиваете в среднем на прохождение всех необходимых процедур на автомобильном пункте пропуска российского участка границы Таможенного союза? Мы говорим о периоде после 17 июля 2012 года, когда вступило в силу решение Комиссии Таможенного союза о предоставлении предварительной информации»,
в % от всех опрошенных в каждой из ЦА



- ❖ В отличие от руководителей водители и экспедиторы считают, что в среднем на прохождение всех необходимых процедур на таможне требуется не больше 6 часов.



Больше всего времени на таможне затрачивается на оформление документов

«Оцените, сколько из указанного времени Вы (Ваши водители и экспедиторы) в среднем затрачиваете на...»,

в таблице представлено среднее время в минутах

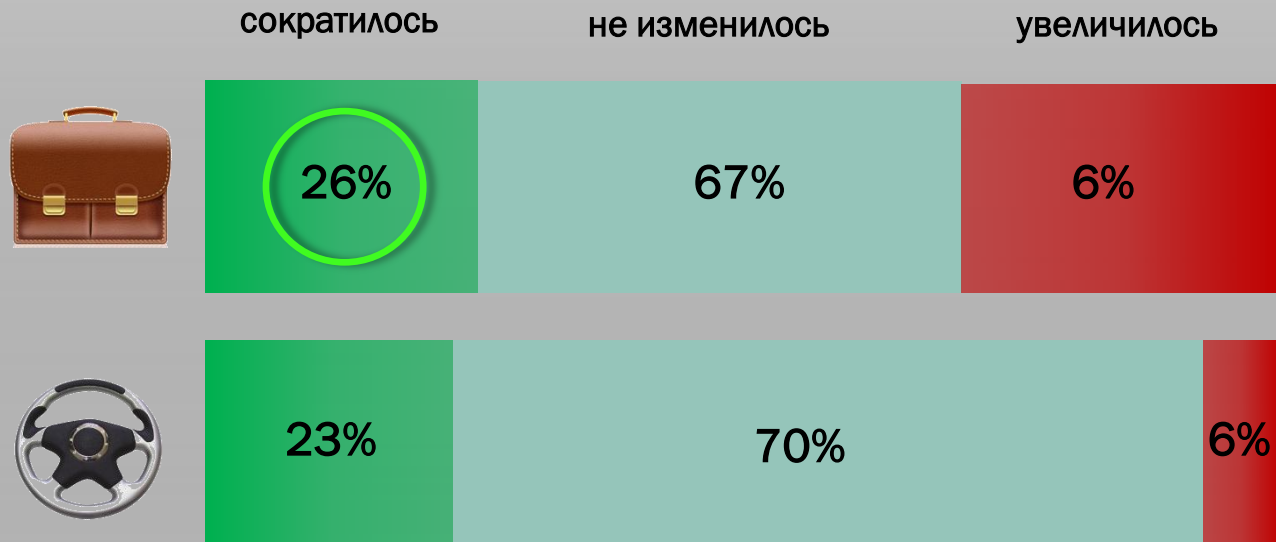
Вид операций		
Пограничный контроль	56,9	31,9
Оформление документов должностными лицами таможенных органов	130,7	42,6
Проведение таможенного досмотра	67,4	59,6
Иные виды контроля (фитосанитарный, ветеринарный, санитарно-эпидемиологический, транспортный)	72,3	21,1

- ❖ По оценкам водителей и экспедиторов, временные затраты на различные таможенные процедуры ниже по сравнению с оценками руководителей.
- ❖ Наиболее однородны оценки временных затрат на прохождение таможенного досмотра.



Положительный эффект от внедрения предварительного информирования заметен участникам ВЭД

«Скажите, изменилось ли для Вас лично (для Вашей компании) после 17 июля время, которое затрачивается на прохождение всех необходимых процедур на автомобильном пункте пропуска российского участка границы Таможенного союза?»,
в % от всех опрошенных в каждой из ЦА



- ❖ Четверть опрошенных отмечает сокращение времени на прохождение таможенных процедур.

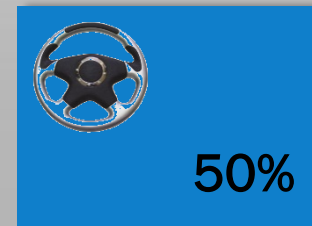
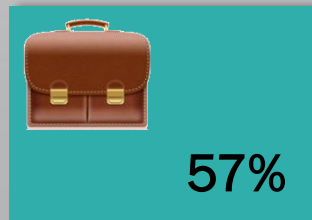


Основная причина сокращения времени – введение предварительного информирования

«За счет чего сократилось время, затрачиваемое на прохождение всех необходимых процедур на автомобильном пункте пропуска российского участка границы Таможенного союза?»,

в % от тех, кто ответил, что затрачиваемое время сократилось

Электронная регистрация и удаленная подача документов



Другие причины:

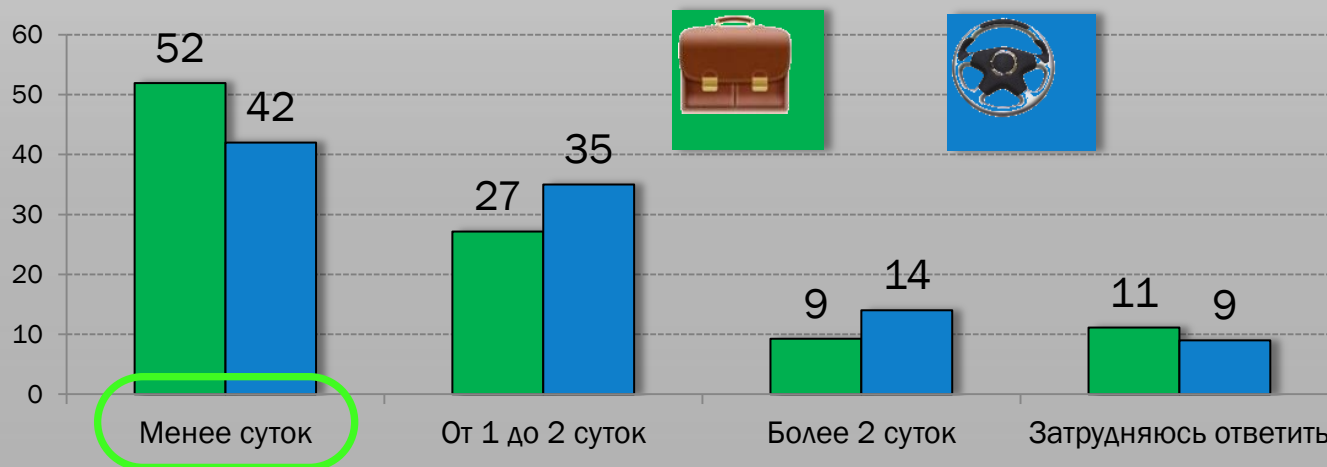
- ❖ Рост профессионализма сотрудников
- ❖ Новое оборудование для досмотра
- ❖ Появление внутренних резервов таможни
- ❖ Сокращение перечня оформляемых документов



В очередях на подъездах к таможенным пунктам пропуска проводят около суток

«Сколько времени Ваши водители и экспедиторы обычно затрачивают на ожидание в очереди на подъездах к автомобильному пункту пропуска российского участка границы Таможенного союза при ввозе товара на территорию Российской Федерации?»

в % от всех опрошенных



«Болевые точки»

Торфяновка



Менее суток	56	44
От 1 до 2 суток	29	33
Более 2 суток	7	22

Брусничное



Менее суток	52
От 1 до 2 суток	37
Более 2 суток	10



Электронная очередь и улучшение инфраструктуры помогут усовершенствовать предварительное информирование

«Что лично Вы порекомендовали бы предпринять, чтобы усовершенствовать процедуру предварительного информирования?»

Основные рекомендации по **усовершенствованию процедуры предварительного информирования:**

- ❖ Введение электронных очередей;
- ❖ Снижение коррупции;
- ❖ Развитие инфраструктуры пунктов пропуска;
- ❖ Обеспечение соответствия российских и европейских кодов на товар;
- ❖ Обеспечение бесперебойной работы сайта ФТС.

Рекомендации водителей, экспедиторов и руководителей для улучшения процедуры предварительного информирования



Так говорили респонденты:



- ✓ «Исключить коррупционную составляющую, минимизировать непосредственное общение водителей с таможенными инспекторами, шире использовать электронную передачу документов»
- ✓ «**Наладить работу сайта или сервера ФТС России.** Периодически он «висит» часами, соответственно провести информирование через свой личный кабинет на сайте ФТС невозможно»
- ✓ «Нужно обеспечить полное **соответствие таможенных кодов на товар (европейских и российских)**, нормальное функционирование «рабочего места» для водителя, отведенного на пунктах пропуска»
- ✓ «В качестве предварительного информирования использовать электронную копию декларации, которую оформляют за рубежом и посылают на п/переход выезда из Европейского союза»

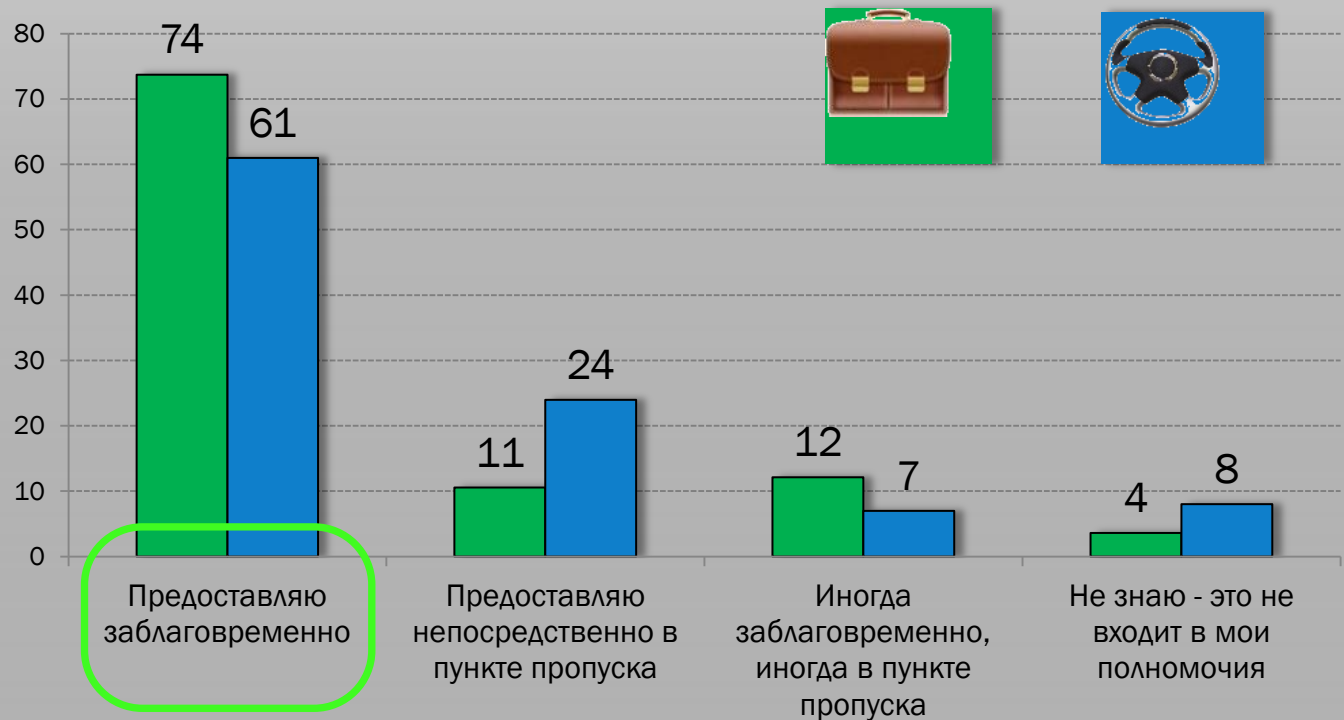
- ✓ «Четко организовать работу на пунктах пропуска и следить за порядком»
- ✓ «Улучшить техническое оборудование»
- ✓ «**Порядок нужно навести.** Работают очень лениво и медленно, особенно при оформлении документов. Блатных много пропускают без очереди»
- ✓ «Ввести электронную очередь, как на эстонско-российском переходе Нарва – Ивангород»



Больше половины опрошенных предоставляют информацию в автомобильные пункты пропуска заблаговременно

«При перемещении товаров через российский участок границы Таможенного союза Вы предоставляете информацию в автомобильные пункты пропуска заблаговременно или непосредственно в пункте пропуска?»

в % от всех опрошенных в каждой из ЦА

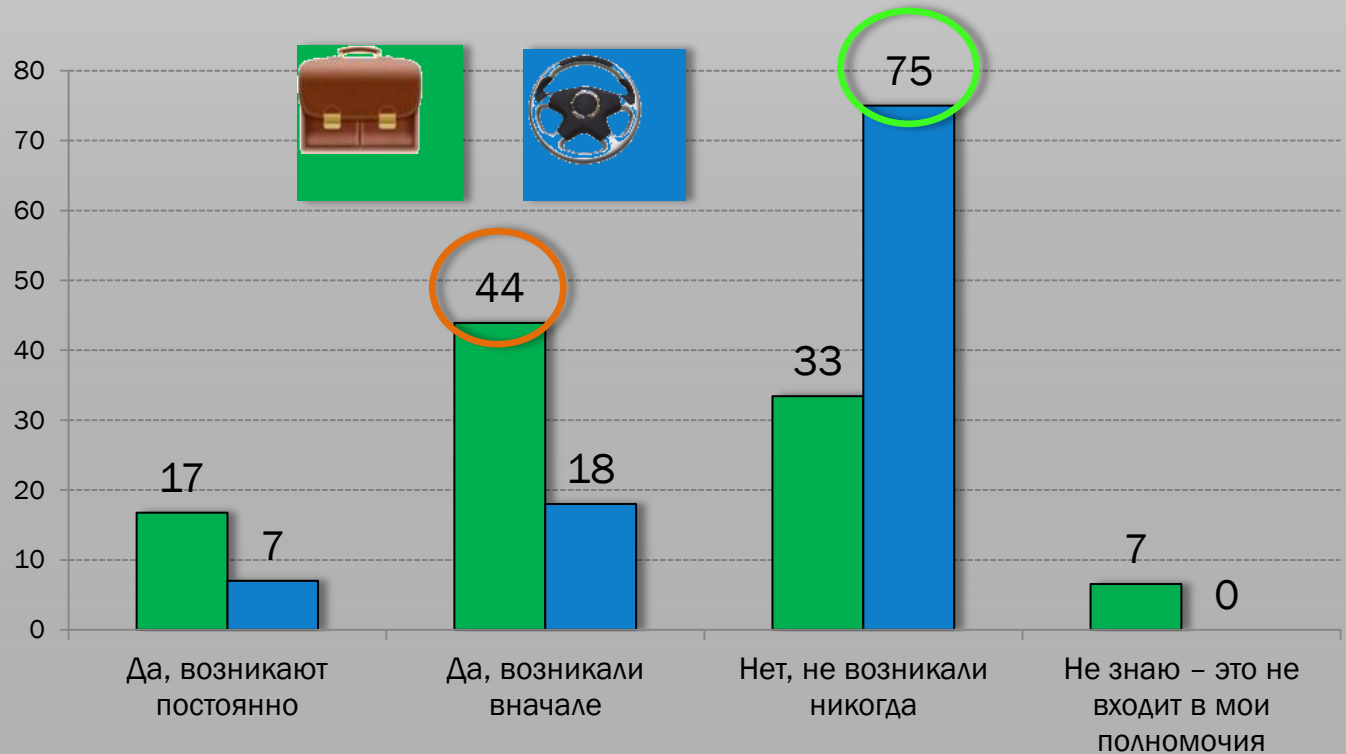




Сложности при подаче предварительной информации возникали нечасто, в основном когда процедура только была введена

«Возникали ли у Вас когда-либо сложности с заблаговременной подачей документов в автомобильные пункты пропуска?»,

в % от тех, кто предоставляет информацию заблаговременно



Водители не предоставляют предварительную информацию заранее, не видя в этом смысла, руководители ссылаются на **ТЕХНИЧЕСКИЕ СЛОЖНОСТИ**



Так говорили респонденты:



- ✓ «Иногда нет достаточной информации и времени для формирования ЭПИ»
- ✓ «Количество цифр кода товаров в ЕС и РФ разное»
- ✓ «Часто не работает сервер ФТС»
- ✓ «Направление сотрудниками таможенных органов водительского состава к брокеру РОСТЭК для «исправления» ЭПИ, без объяснения причин»
- ✓ «Несоответствие данных EPI мнению таможенных органов»

- ✓ «Чтобы оформить предварительное уведомление, необходимо получить от декларанта полный пакет документов на груз»
- ✓ «Отвратительная работа интернета и программ для передачи ЭПИ»

- ✓ «Столкнулись с трудностями в подаче ЭПИ. Видимо, таможенникам выгодно оформлять декларацию на месте»
- ✓ «Самому водителю это делать нереально – по дороге искать интернет нет времени...»
- ✓ «Не вижу в этом смысла. Зачем мне это? всю жизнь без этого работали, и нормально...»
- ✓ «Не привык так, работаю как умею. К тому же это ничего не меняет. Все равно досматривают...»



Основные сложности при заблаговременной подаче документов связаны со штрих-кодами ЭПИ и нестабильной работой сервера ФТС



Так говорили респонденты:



- ✓ «В пятницу сервер перегружен»
- ✓ «Не работал сайт ФТС»
- ✓ «Нет взаимосвязи ФТС с программой»
- ✓ «Сложная система описывания»
- ✓ «Таможенная система зависает»
- ✓ «Прерывается связь с сервером при заполнении электронного уведомления, и приходится все начинать сначала»

- ✓ «В товарную партию забивалось очень мало кодов, долго загружалась страница»
- ✓ «Из-за плохой работы сайта ФТС регистрация ПЭД часто идет часами, соответственно не удается получить код по ПЭД. Отсюда простои машин на границе из-за невозможности ее пересечения без ПЭД»

- ✓ «Ну как разобраться, чего там и как? Только научился работать с программой. Иногда барахлит связь. Нужно сделать Wi-Fi зону на таможне»
- ✓ «Очень сложно составить предварительное уведомление на азербайджанской стороне. У водителей нет технической возможности там это делать»
- ✓ «Водители путались в процедуре, в номерах. Не очень хорошо понимали всю суть операции»
- ✓ «Главная сложность – это время и наличие интернета по руюкой»





Резюме

- ❖ Подавляющее большинство опрошенных знают о процедуре предварительного информирования – 96% среди руководителей, 86% – среди водителей и экспедиторов.
- ❖ Оценивая изменения в ситуации на таможне после 17 июля 2012 года, четверть опрошенных отметила сокращение временных затрат на прохождение таможенных процедур (26% среди руководителей, 23% среди водителей и экспедиторов). Основная причина положительных изменений, по мнению опрошенных, – во введение электронной регистрации и удаленной подачи документов (отмечали 57% руководителей и 50% водителей и экспедиторов).
- ❖ Не менее 60% предоставляют информацию в автомобильные пункты пропуска заблаговременно (руководители – 74%, водители – 61%), при этом не менее четверти опрошенных (61% среди руководителей и 25% среди водителей и экспедиторов) отмечали, что сталкиваются с проблемами.
- ❖ Основные проблемы при подаче предварительной информации связаны с перебоями в работе сайта ФТС, через который осуществляется подача информации, и форматом EPI кода, который различается для товаров Евросоюза и Российской Федерации.



Спасибо за внимание!