



ПОЧЕМУ РОССИЯНЕ НЕ ПЛАТЯТ ЗА ПРОЕЗД. РЕАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ ИЛИ ОТГОВОРКИ?

Презентация по результатам комплекса исследовательских работ

Москва, 2011



Опрос 3 ключевых «групп риска»
Опрошено 1200 человек в 12 городах

Массовый опрос
представителей
«групп риска»



6 фокус-групп в 3 городах:
Москва, Нижний Тагил, Искитим

Фокус-группы с
представителями
«групп риска»



Интервью с
контролерами



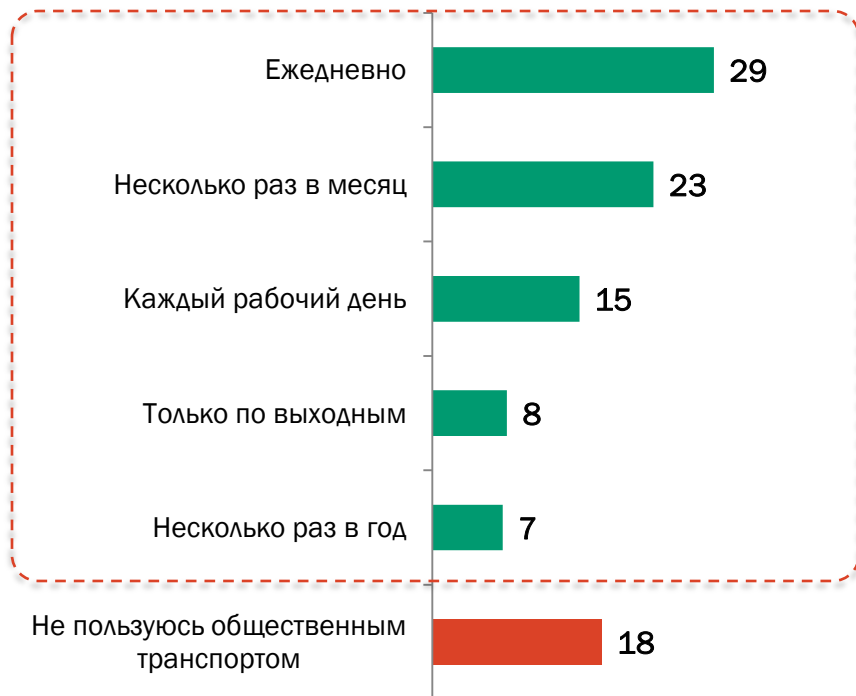
24 глубоких интервью
Опрос в 8 федеральных округах

Всероссийский
опрос населения

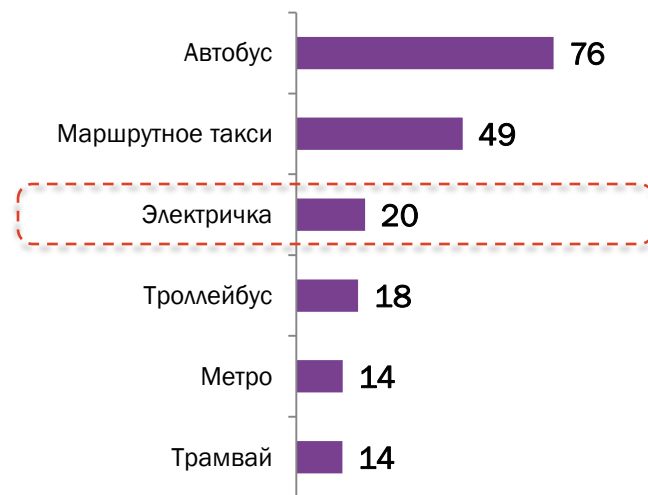
Репрезентативная всероссийская выборка
Опрошено 1600 человек

Электричка – третий по популярности вид общественного транспорта

«Как часто Вы пользуетесь общественным транспортом?»,
в % от всех опрошенных, n=1600



«Какими видами общественного транспорта Вы пользуетесь?»,
в % от тех, кто пользуется



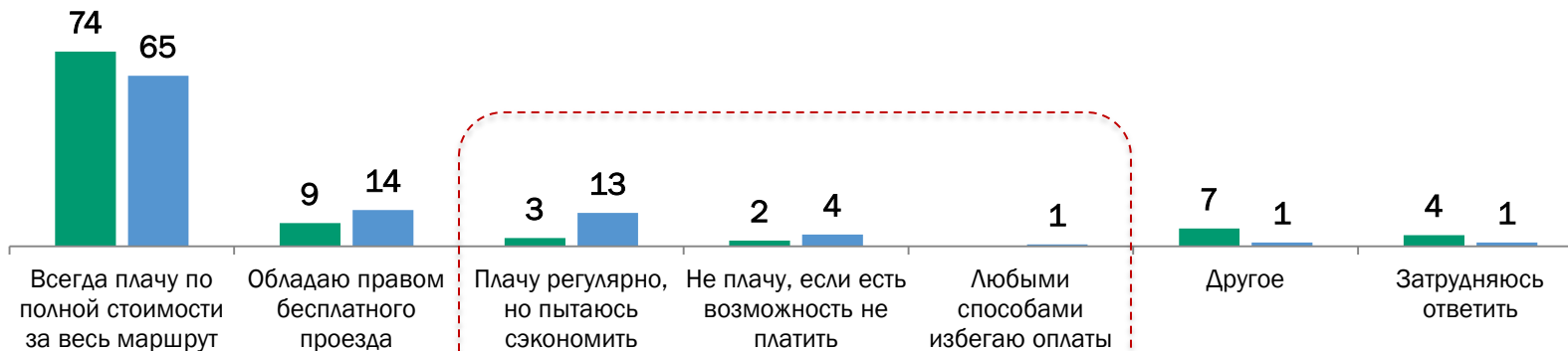
- ☑ Не менее 82% россиян в течение года пользуются общественным транспортом.
- ☑ Тройка наиболее востребованных видов транспорта – автобусы, маршрутные такси и электрички.
- ☑ Пригородными электричками хотя бы раз в год пользуется каждый пятый россиянин (20%).



Каждый шестой пассажир электрички - безбилетник

«Как часто Вы оплачиваете проезд в общественном транспорте?»,
в % от тех, кто пользуется соответствующими видами транспорта

■ Общественный транспорт в целом ■ Только электрички



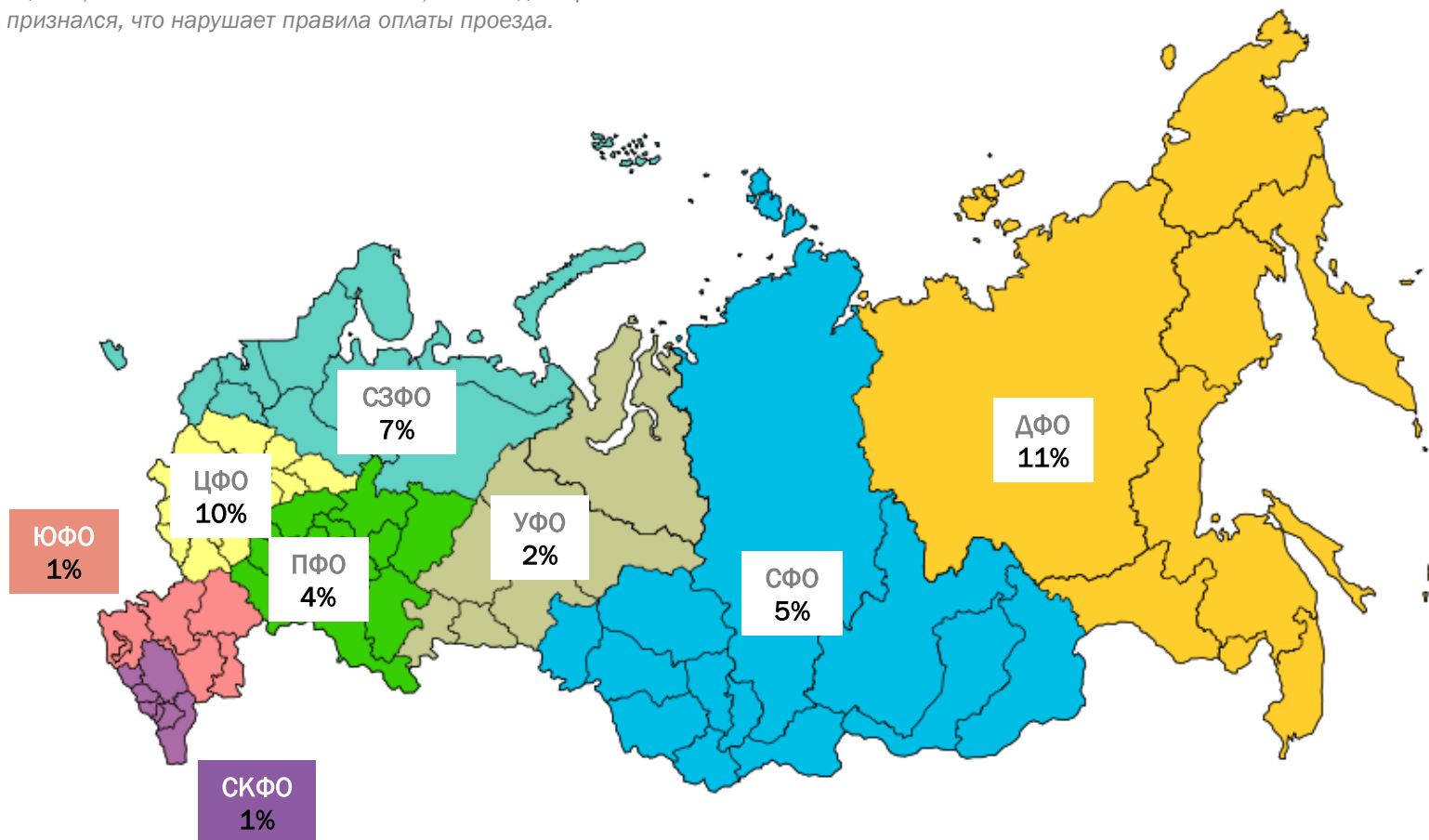
☒ В городском общественном транспорте проезд не оплачивают 5% пассажиров, в электричках - 18% (!).



Каждый третий (33%) безбилетник не испытывает угрызений совести, когда не платит за проезд в общественном транспорте.

«Страна зайцев»: карта безбилетного проезда

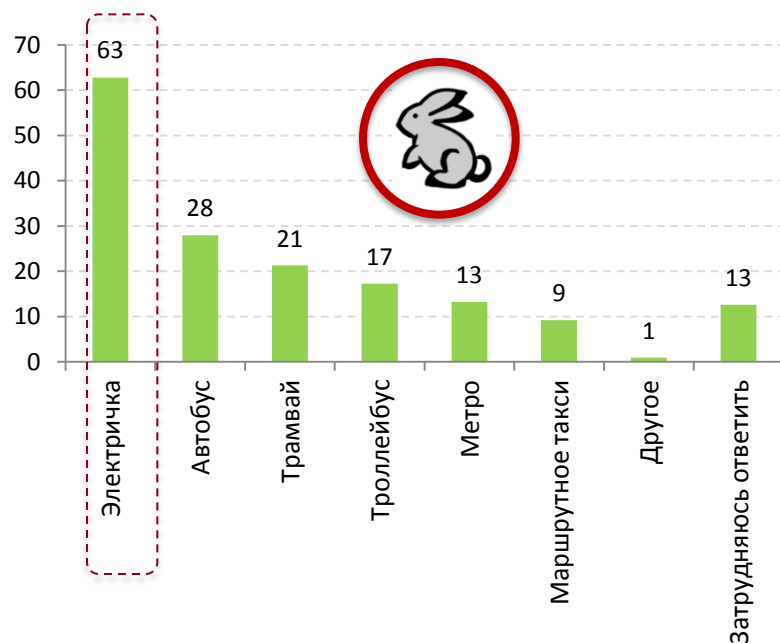
* Представленные данные являются нижним порогом оценки, т.к. включают лишь ответы тех, кто в ходе опроса признался, что нарушает правила оплаты проезда.



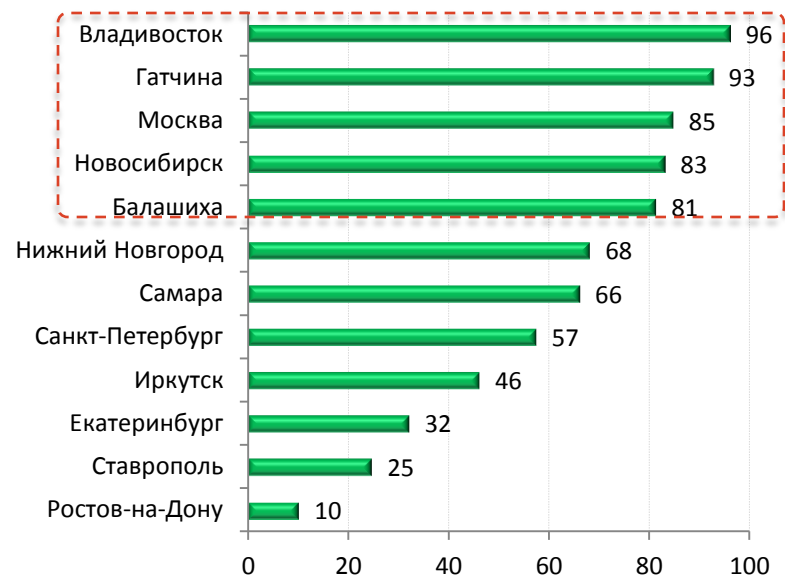
☒ Наиболее часто нарушают правила оплаты проезда жители Дальневосточного, Центрального и Северо-Западного федеральных округов.

Стереотип: «электричка – бесплатный транспорт»

«Существует мнение, что в отдельных видах транспорта можно не платить за проезд. К каким видам транспорта более всего относится это утверждение?», среди всех опрошенных

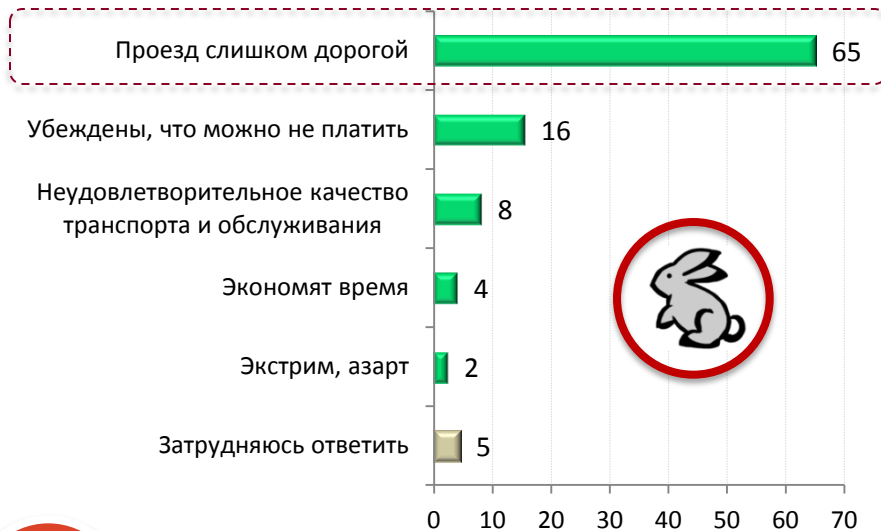


Доля тех, кто считает, что в электричке можно не платить, в % от опрошенных в каждом городе



- ☒ Электричку 63% опрошенных считают транспортом, в котором можно не платить за проезд.
- ☒ Такое мнение о пригородных поездах чаще всего звучало во Владивостоке, Гатчине, Москве, Новосибирске и Балашихе (более 80%) респондентов).

«Продолжите, пожалуйста, фразу: «Проезд оплачивать НЕ НУЖНО, потому что...»?»,
среди тех, кто одобряет поведение безбилетников



- ☒ Как правило, общественное оправдание безбилетного проезда связывается с высокой стоимостью проезда (65%) и реже с убежденностью в том, что можно его не оплачивать.
- ☒ Дороговизна проезда оказалась наиболее веским оправданием для женщин 28-35 лет.
- ☒ На неудовлетворительное качество транспорта и обслуживание чаще ссылались мужчины старшего возраста,.
- ☒ Молодые люди (17-27 лет) в основном оправдывали безбилетный проезд отсутствием контроля и возникающей в этой связи возможностью не платить за билет.

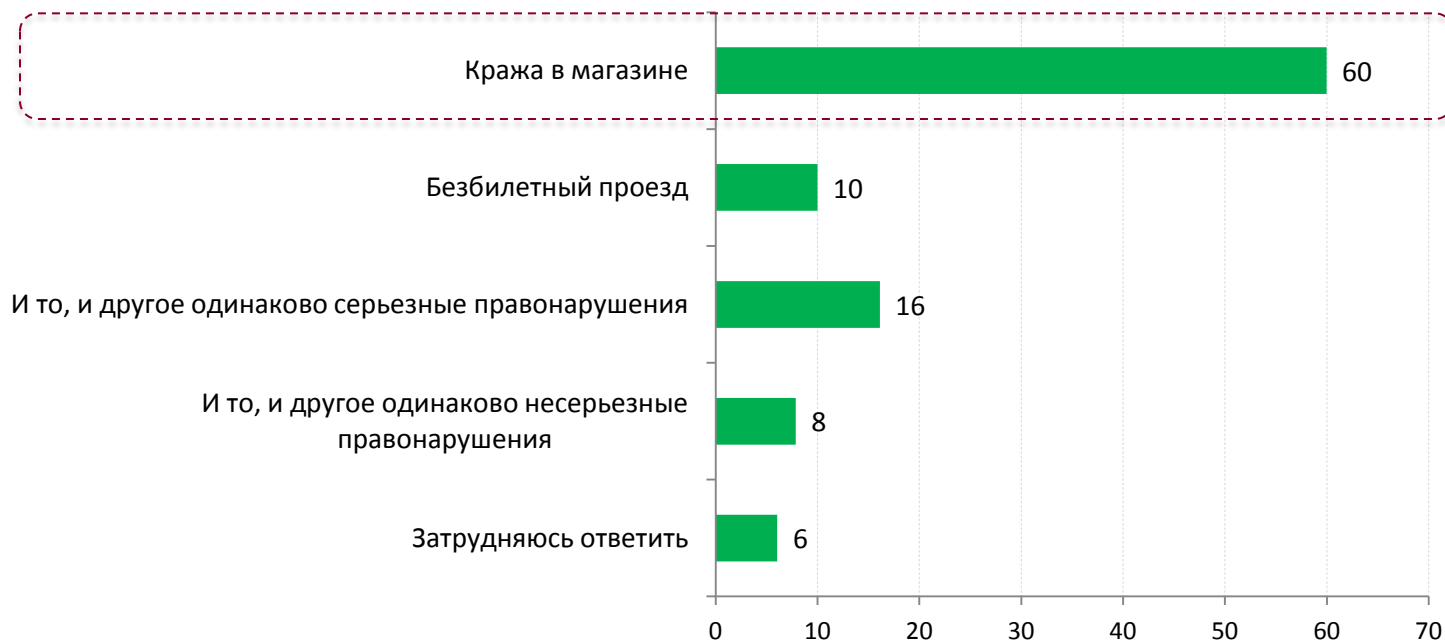


- ☒ Лишь каждый десятый опрошенный готов платить за проезд больше, если техническое обслуживание на транспорте будет реально улучшаться. Доля тех, кто готов платить на 5% больше за улучшение качества перевозок, среди пассажиров электричек составляет чуть больше трети опрошенных.

👉 «Дело в том, что если платить, то пусть они нас возят так, чтобы мы людьми себя чувствовали. Для нас не сделано ничего абсолютно! Ни туалетов, ни сидений.» (Мужчина, 40 лет, Искитим)

Безбилетный проезд: нарушение, но не преступление?

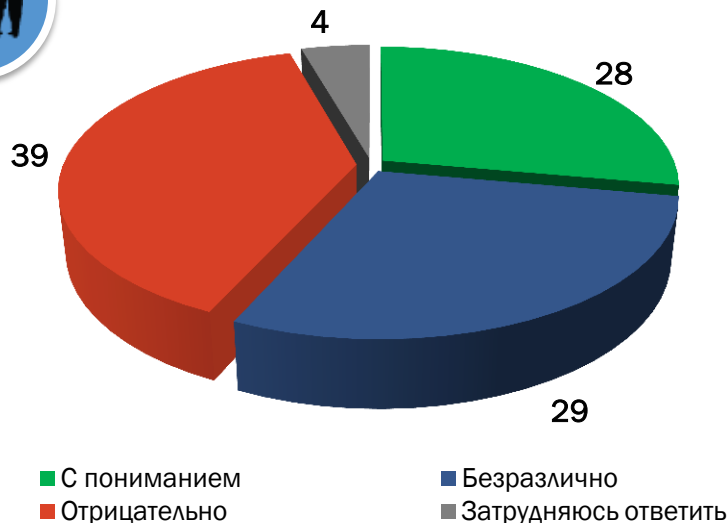
«Как Вам кажется, какое правонарушение более серьезное – не оплатить проезд в общественном транспорте или украсть в магазине товар такой же стоимости?»,
в % от всех опрошенных



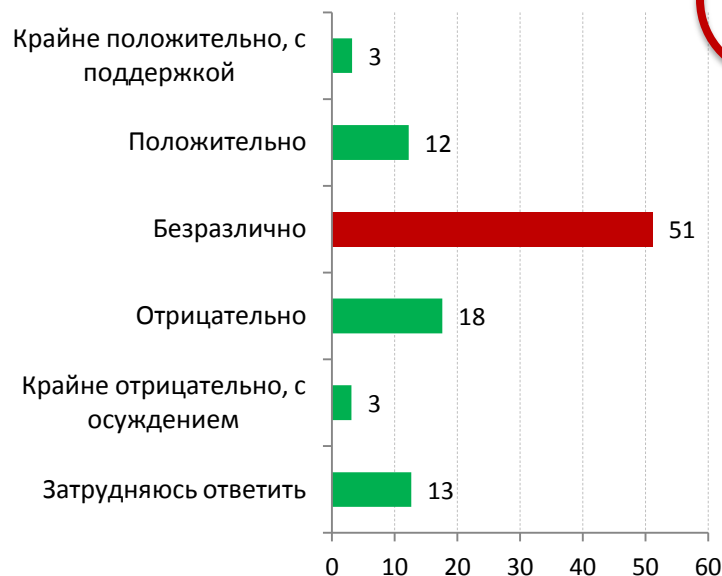
- Более половины опрошенных (60%) считают, что мелкая кража в магазине – это более серьезное правонарушение, чем безбилетный проезд в транспорте.
- Только каждый шестой считает, что это равнозначно серьезные правонарушения.

Пренебрежение платой за проезд стало социальной нормой?

«Как лично Вы относитесь к безбилетным пассажирам в общественном транспорте?»,
в % от всех опрошенных, n=1600



«Если бы Вы рассказали Вашим близким о том, что сегодня проехали на транспорте, не заплатив за проезд, как бы они отреагировали?»,
в % от опрошенных групп риска



- ☒ Для российского общества характерно чрезвычайно лояльное отношение к безбилетникам : каждый третий относится к ним с пониманием (28%) и еще столько же (29%) – безразлично.
- ☒ Среди пассажиров и их окружения не существует резкого порицания действий, связанных с безбилетным проездом на транспорте. Каждый второй нарушитель ответил, что если бы рассказал своим близким о том, что не оплатил проезд, последние отнеслись бы к этому безразлично. При этом еще 15% отнесется к этому положительно и 21% - отрицательно.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU